Περιεχόμενα

[A.1 Υφιστάμενη κατάσταση 3](#_Toc205301309)

[A.1.1. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΠΥΥ 3](#_Toc205301310)

[A.1.2 Υφιστάμενος Μηχανογραφικός Εξοπλισμός και Υποδομές Cloud Computing 4](#_Toc205301311)

[A.2 Σκοπός - Περιγραφή του Έργου 6](#_Toc205301312)

[A.2.1 Σκοπός του Έργου 6](#_Toc205301313)

[A.2.2 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου 7](#_Toc205301314)

[Α.2.2.1. Προμήθεια νέου Εξοπλισμού και Αναβάθμιση υφιστάμενου 8](#_Toc205301315)

[Α.2.2.2. Παροχή Υπηρεσιών Εγκατάστασης και θέσης σε Παραγωγική Λειτουργία του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος 9](#_Toc205301316)

[A.2.3 Κατάλογος απαιτούμενων Υπηρεσιών 10](#_Toc205301317)

[A.3 Αντικείμενο Έργου 13](#_Toc205301318)

[Α.3.1 Μελέτη Εφαρμογής 13](#_Toc205301319)

[Α.3.2 Προμήθεια, Εγκατάσταση Εξοπλισμού και λογισμικού 13](#_Toc205301320)

[Α.3.2.1 Γενικά 13](#_Toc205301321)

[Α.3.2.2 Πλάνο Εγκατάστασης 13](#_Toc205301322)

[Α.3.2.3 Εγκατάσταση 14](#_Toc205301323)

[Α.3.2.4 Staging 15](#_Toc205301324)

[Α.3.2.5 Roll Out 15](#_Toc205301325)

[Α.3.2.6 Έλεγχοι / Tuning 15](#_Toc205301326)

[Α.3.3 Υπηρεσίες ένταξης των νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ 15](#_Toc205301327)

[Α.3.3.1 Γενικά 15](#_Toc205301328)

[Α.3.3.2 Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος 16](#_Toc205301329)

[Α.3.4 Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring) 17](#_Toc205301330)

[Α.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Διαχειριστών του Συστήματος 18](#_Toc205301331)

[A.4 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου 19](#_Toc205301332)

[Α.4.1. Χρονοδιάγραμμα 19](#_Toc205301333)

[Α.4.2. Φάσεις – Παραδοτέα 19](#_Toc205301334)

[Α.4.2.1. Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής 19](#_Toc205301335)

[Α.4.2.2. Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού 21](#_Toc205301336)

[Α.4.2.3. Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ 22](#_Toc205301337)

[Α.4.2.4. Φάση 4: Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος 22](#_Toc205301338)

[Α.4.2.5. Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης & Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) 23](#_Toc205301339)

[A.6 Ομάδα Έργου και Σχήμα Διοίκησης Έργου 24](#_Toc205301340)

[A.7 Τόπος Παράδοσης Έργου 25](#_Toc205301341)

[A.8 Εγγύηση, Συντήρηση, Τεχνική Υποστήριξη 26](#_Toc205301342)

[Α.8.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης 26](#_Toc205301343)

[Α.8.2 Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη 26](#_Toc205301344)

[Α.8.2.1 Επανορθωτική Συντήρηση 27](#_Toc205301345)

[Α.8.2.2 Προληπτική Συντήρηση 27](#_Toc205301346)

[Α.8.3 Εξασφάλιση ανταλλακτικών 27](#_Toc205301347)

[Α.8.4 Χρόνος απόκρισης – Ρήτρες 28](#_Toc205301348)

[Α.8.5 Χρόνος αποκατάστασης 29](#_Toc205301349)

[Α.8.6 Νέες εκδόσεις Λογισμικού Συστήματος 30](#_Toc205301350)

[Α.8.7 Λοιποί Όροι Συντήρησης 30](#_Toc205301351)

[A.9 Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου 30](#_Toc205301352)

[ΜΕΡΟΣ B: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ –ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31](#_Toc205301353)

[Γ.1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ 40](#_Toc205301354)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜA C1: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ 43](#_Toc205301355)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜA C3: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 45](#_Toc205301356)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜA C4: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 50](#_Toc205301357)

# A.1 Υφιστάμενη κατάσταση

## A.1.1. Πληροφοριακό Σύστημα ΕΟΠΥΥ

Στον ΕΟΠΥΥ, από την έναρξη της λειτουργίας του έως και σήμερα, λειτουργεί ERP (enterprise resource planning) πληροφοριακό σύστημα το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ανάγκες των Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ.

Το πληροφοριακό σύστημα χωρίζεται σε δυο ενότητες αυτήν της διαχείρισης των εξωτερικών χρηστών (Ιατροί, Πάροχοι, κλπ ) και αυτήν της εσωτερικών (Κεντρική Διοίκηση, ΠΕΔΙ). Οι δύο ενότητες βρίσκονται σε άμεση και άρρηκτη συνεργασία συνιστώντας ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα (ΟΠΣ).

Οι βασικές οντότητες του εσωτερικού ERP αφορούν την:

 Οικονομική Διαχείριση, για την κάλυψη των αναγκών της Οικονομικής Δ/νσης της κεντρικής υπηρεσίας και των ΠΕΔΙ.

* Διαχείριση Προσωπικού και μισθοδοσίας, όπου το λογισμικό καλύπτει την παρακολούθηση των μεταβολών του προσωπικού και τον υπολογισμό της μισθοδοσίας, την έκδοση των εκκαθαριστικών κλπ.
* Εκκαθάρισης Δαπανών (ανοικτή, κλειστή περίθαλψη, κλπ)
* Διαχείρισης Συμβάσεων (όπου παρακολουθείται η ισχύς των συμβάσεων)
* MIS (σύστημα διοικητικής πληροφόρησης) για την παραγωγή αναφορών
* Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ για την παρακολούθηση της λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ αλλά και Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους
* Εκκαθάρισης παροχών σε είδος, για την αποζημίωση των παροχών σε είδος των ασφαλισμένων.
* Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργία της ΚΜΕΣ

Για την εξυπηρέτηση των εξωτερικών συναλλασσόμενων με τον ΕΟΠΥΥ, υπάρχει σε λειτουργία λογισμικό εφαρμογών το οποίο αναφέρεται σε:

* Πιστοποίηση Παρόχων και γιατρών (απόδοση κλειδαρίθμου με ταυτοποίηση μητρώου)
* eΔΑΠΥ Ανοικτής Περίθαλψης/ιατρικών επισκέψεων και ειδικών μονάδων –υποβολή με HL7 πρότυπο
* eΔΑΠΥ Αναγγελίας περιστατικών αιμοκαθαιρόμενων σε ΜΧΑ και ΜΤΝ –υποβολή με HL7 πρότυπο
* eΔΑΠΥ υλικών αιμοκαθάρσεων
* Κεντρική παρακολούθηση περιστατικών αιμοκάθαρσης
* eΔΑΠΥ Αναγγελίας στοιχείων νοσηλείας ασφαλισμένων (εισιτήρια – εξιτήρια - διακομιδές) υποβολή με HL7 πρότυπο
* Κεντρική παρακολούθηση αναγγελιών για νοσηλεία και νοσηλευτικών δομών
* (διαθέσιμες κλίνες ανά πάροχο)
* e ΔΑΠΥ Κλειστής Περίθαλψης (υποβολή νοσηλίων από κρατικά νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης, κλπ)
* eΔΑΠΥ κατόχων εισιτηρίου voucher – web service
* eΔΑΠΥ διαβητολογικού υλικού (Φαρμακεία)
* eΔΑΠΥ για παροχές υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής (εξουσιοδοτημένοι Προμηθευτές Υλικών σε ασφαλισμένους)
* Ενημέρωση φαρμακευτικών συλλόγων για παρακρατήσεις και πληρωμές Φαρμακείων
* Ενημέρωση Συναλλασσομένων (αποστολή ενημερωτικών για την πορεία εκκαθάρισης των υποβολών δαπανών – rebate – clawback – ληξιπρόθεσμες οφειλές)

 Ηλεκτρονική παρακολούθηση αίτησης / έγκρισης προς επιτροπές φαρμάκου υψηλού κόστους

* eΔΑΠΥ Δείκτες Χρήσης
* Διαθέσιμες ιατρικές επισκέψεις με συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΥΥ
* Έκδοση Ιατρικών Γνωματεύσεων (αιμοκαθάρσεις, παροχές, νοσηλείες κλπ)
* Ηλεκτρονική διάθεση Φακέλου Ασφάλισης Υγείας στον ίδιο τον ασφαλισμένο
* Λειτουργία θεραπευτικού μητρώου για την ηπατίτιδα C. Ο ΕΟΠΥΥ ανέπτυξε και υλοποιεί, σε συνεργασία με τα Πανεπιστήμια Αθηνών και Πελοποννήσου μητρώο ασθενών για την ηπατίτιδα C.
* Διασύνδεση e ΔΑΠΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση-Web Service
* Διασύνδεση e ΔΑΠΥ Ανοικτής περίθαλψης με Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας - Web

Service

* Αναγγελία – Υποβολή ακτινοθεραπειών
* Διασύνδεση Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ με ηλεκτρονική συνταγογράφηση - Web Service
* Off Line ανταλλαγή δεδομένων με φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης για διαμόρφωση κεντρικού μητρώου δικαιούχων παροχών ΕΟΠΥΥ
* Off Line ανταλλαγή δεδομένων με σύστημα εκκαθάρισης συνταγών (μητρώο φαρμάκων-εκκαθαρίσεις συνταγών)
* Off Line ανταλλαγή δεδομένων με ΔΙΑΣ

Το τελικό σε λειτουργία πληροφοριακό σύστημα συνιστά μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα η οποία διαχειρίζεται την πληροφορία στον συνολικό της κύκλο.

## A.1.2 Υφιστάμενος Μηχανογραφικός Εξοπλισμός και Υποδομές Cloud Computing

Βασικός στόχος του ΕΟΠΥΥ είναι η εξασφάλιση της ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας των Περιφερειακών Δ/νσεων του ΕΟΠΥΥ, η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, η μείωση των δαπανών μέσω ελέγχων στη χορήγηση παροχών στους ασφαλισμένους και η συντομότερη και αποτελεσματικότερη εκκαθάριση των προμηθευτών υγείας μέσω της βελτίωσης της διαδικασίας υποβολής Δ.Α.Π.Υ μέσω διαδικτύου.

Στο πλαίσιο αυτό εκτελέστηκε έργο συμπληρωματικού εξοπλισμού για το σύνολο των εργαζομένων αλλά και την κάλυψη νέων αναγκών του οργανισμού, με αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση όλου του υλικού (hardware) καθώς και του λογισμικού συστήματος για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ, δηλαδή των Περιφερειακών Διευθύνσεων, της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ.

Οι ενέργειες περιλάμβαναν την εκτέλεση όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων για την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, όπως και την εκπαίδευση των χρηστών του ΕΟΠΥΥ στη διαχείριση των προϊόντων. Επίσης, παροχή υπηρεσιών εγγύησης υπό συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου.

Συνοπτικά, το αντικείμενο αφορούσε:

* Προμήθεια, εγκατάσταση, ρύθμιση, παραμετροποίηση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία εξοπλισμού
* Προμήθεια εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία του Λογισμικού Συστήματος
* Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Υποστήριξης
* Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

Επιπλέον, πρόσθετος σκοπός ήταν η προμήθεια υποδομών με τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing) και συναφών υπηρεσιών για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας των εν λόγω υποδομών.

Ο Οργανισμός ήδη από το 2017 χρησιμοποιεί τεχνολογίες cloud computing για τη λειτουργία μη κρίσιμων εφαρμογών με στόχο την ομαλή μετάβαση σε ένα υβριδικό περιβάλλον υποδομών που μελλοντικά θα εξοικονομήσει σημαντικούς πόρους για τον Οργανισμό.

Στον Πίνακα 1 περιλαμβάνεται ενδεικτικός, μη εξαντλητικός κατάλογος του υφιστάμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 1** | | |
| **Α/Α** | **Είδος** | **Ποσότητα** |
|  | **Εξοπλισμός** |  |
| 1 | Σταθμοί εργασίας:  Desktop TC Neo 50s G3  Desktop TC M75s Gen2 | 1.167  33 |
| 2 | Εξυπηρετητής Active Directory (ThinkSystem SR650) | 1 |
| 3 | Network Switches:  Aruba 2930F 24G  DataCenter Switches:  S7706 V200R021  Cloud Engine S5731-S48P4X  CE6820-48S6CQ | 2  8  2  2 |
| 4 | Σαρωτές (Epson WorkForce DS-790WN) | 50 |
| 5 | Εκτυπωτές Laser (Lexmark MS512dn) | 200 |
| 6 | Σταθμοί εργασίας υψηλών επιδόσεων (TS P340\_W480) | 8 |
| 7 | Φορητοί Υπολογιστές (Laptop) Διαχείρισης Δεδομένων (HP ZBook Fury 17.3 G8 i7-11800H) | 5 |
| 8 | Λοιποί Φορητοί Υπολογιστές (Laptop) για Εσωτερική χρήση Οργανισμού (HP IDS UMA i5-1135G7 for WWAN Thunderbolt 650 G8) | 25 |
| 9 | Οθόνες επιδόσεων (BenQ EX3210R) | 8 |
| 10 | Network Array Storage (NAS) Hard Disks (WD 10EFRX (1TB) SATA 3) | 16 |
| 11 | Σκληροί΄Δίσκοι – 1TB (3,5” Western Digital Blue 2TB SATA3) | 20 |
| 12 | Solid State Disks (SSD) (SSD Samsung 870 EVO 500GB SATA) | 20 |
| 13 | Network Array Storage (NAS) Server Enclosure (Synology DiskStation DS920+ | 4 |
| 14 | USB Flash Storage (ADATA DashDrive Elite UE700PRO 256GB USB3.1) | 10 |
| 15 | USB Flash Storage Encrypted (USB Flash Sandisk Ultra Flair 64GB USB 3.0) | 90 |
| 16 | Εξωτερικοί Σκληροί Δίσκοι (External Hard Drive) (WD My Passport 1TB USB 3) | 10 |
|  | **Λογισμικό (Licenses)** |  |
| 1 | Λογισμικό Προστασίας από Ιούς (antivirus) (F-Secure Protection Service for Business, Computer Protection) | 1.238 |
|  | **Λογισμικό (SaaS)** |  |
| 1 | Microsoft Ο365 - Exchange Online Plan 1 - (3 έτη) | 900 |
| 2 | Microsoft Ο365 - Office365 E3 - (3 έτη) | 100 |
| 3 | Microsoft Ο365 - Office365 Business Premium - (3 έτη) | 300 |
| 4 | Microsoft Ο365 - Office365 Pro Plus - (3 έτη) | 20 |
| 5 | Microsoft Ο365 - EMS E3 - (3 έτη) | 1.300 |
| 6 | Microsoft Azure Cloud Computing Infrastructure Credits | 1.200 |

# A.2 Σκοπός - Περιγραφή του Έργου

## A.2.1 Σκοπός του Έργου

Το παρόν έργο έρχεται να ολοκληρώσει το σχέδιο με την προμήθεια συμπληρωματικού εξοπλισμού για το σύνολο των εργαζομένων αλλά και την κάλυψη νέων αναγκών του οργανισμού.

Η προμήθεια του μηχανογραφικού εξοπλισμού (Πίνακας 2) που θα παρασχεθεί από το παρόν Έργο θα χρησιμοποιηθεί από τον ΕΟΠΥΥ για την άμεση αναβάθμιση και επέκταση του μηχανογραφικού εξοπλισμού ώστε αυτό να μπορεί να ανταπεξέλθει στις αυξανόμενες ανάγκες εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων με τον Οργανισμό.

Το έργο έχει αντικείμενο την προμήθεια και εγκατάσταση όλου του απαραίτητου υλικού (hardware) καθώς και του λογισμικού συστήματος για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα προγραμματίσει την εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων που απαιτούνται, θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία τον ζητούμενο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος του έργου, θα εκπαιδεύσει τους χρήστες του ΕΟΠΥΥ στη διαχείριση των προσφερόμενων προϊόντων και θα παρέχει υπηρεσίες εγγύησης υπό συνθήκες συμφωνημένου επιπέδου.

Το παρόν έργο περιλαμβάνει συνοπτικά το ακόλουθο αντικείμενο:

 Προμήθεια, εγκατάσταση, ρύθμιση, παραμετροποίηση και θέση σε πλήρη παραγωγική λειτουργία εξοπλισμού

 Προμήθεια εξοπλισμού και θέση σε λειτουργία του Λογισμικού Συστήματος

 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης – Υποστήριξης

 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

Επιπλέον, πρόσθετος σκοπός του παρόντος έργου, είναι η ανανέωση των υποδομών με τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing) και συναφών υπηρεσιών για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας των εν λόγω υποδομών.

Υπολογιστικό Νέφος ονομάζεται η κατ' αίτηση διαδικτυακή κεντρική διάθεση υπολογιστικών πόρων (όπως δίκτυο, εξυπηρετητές, εφαρμογές και υπηρεσίες) με υψηλή ευελιξία, ελάχιστη προσπάθεια από τον χρήστη και υψηλή αυτοματοποίηση.

Στο Υπολογιστικό Νέφος η αποθήκευση, η επεξεργασία και η χρήση δεδομένων, λογισμικού και υπηρεσιών γίνεται διαδικτυακά, μέσω απομακρυσμένων υπολογιστών σε κεντρικά Datacenter. Υπηρεσίες όπως η κατ' αίτηση παροχή εικονικών μηχανών, το διαδικτυακό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τα κοινωνικά δίκτυα συχνά βασίζονται στην τεχνολογία του Υπολογιστικού Νέφους.

Με τη χρήση τεχνολογιών cloud computing, ο Οργανισμός εξοικονομεί πόρους από την αγορά και συντήρηση λογισμικού, τη συντήρηση ακριβών εξυπηρετητών και εγκαταστάσεων αποθήκευσης δεδομένων. Οι χρήστες δεν χρειάζεται να αγοράζουν λογισμικά ή να αγοράζουν και να συντηρούν ακριβούς εξυπηρετητές και εγκαταστάσεις αποθήκευσης δεδομένων. Τοιουτοτρόπως εξοικονομούνται χρήματα, χώρος γραφείων και έξοδα για εσωτερικό προσωπικό υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφορικής. Οι χρήστες διαθέτουν επίσης σχεδόν απόλυτη ευελιξία όσον αφορά το χώρο αποθήκευσης και τα εργαλεία που χρησιμοποιούν.

## A.2.2 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου

Αντικείμενο του διαγωνισμού αποτελεί το Έργο «Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ». Συγκεκριμένα, το αντικείμενο αποτελείται από:

 **Την Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft** σύμφωνα με τον Πίνακα 2

 **Την αναβάθμιση του υφιστάμενου εξοπλισμού, και του λογισμικού συστήματος σε 116 σημεία παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕ.ΔΙ., Παραρτήματα, Φαρμακεία) στο σύνολο της χώρας, σύμφωνα με το Παράρτημα C3.2**

Στο αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνονται η αναβάθμιση των υφιστάμενων Η/Υ Desktop TC Neo 50s G3 με μνήμη RAM και σκληρό δίσκο, όπως και τυχόν υπηρεσίες που αφορούν στην εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ επί του προσφερόμενου εξοπλισμού.

 **Την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία νέου εξοπλισμού σύμφωνα με το Παράρτημα C3.1**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην πλήρη εγκατάσταση του προσφερόμενου Λογισμικού Συστήματος και την παραμετροποίησή του (set up) ώστε ο προσφερόμενος εξοπλισμός να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση (set up) του προσφερόμενου εξοπλισμού σε συνδυασμό **με τον ήδη υπάρχον εξοπλισμό που υπάρχει στα σημεία παρουσίας ΕΟΠΥΥ** (πχ. Lan Servers, Εκτυπωτές, Σταθμούς Εργασίας), ώστε αυτός να λειτουργεί εύρυθμα και να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

 **Ολοκλήρωση Εγκατάστασης**

Αφορά τους ελέγχους καλής διασύνδεσης του εξοπλισμού και του λογισμικού (συστήματος και εφαρμογών) μέσω του Δικτύου VPN-ΕΟΠΥΥ και του ΙΚΑΝET (για την περίπτωση των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ), με την Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ. Απαιτείται συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου του παρόντος έργου, του Αναδόχου υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ), του Διαχειριστή του ΙΚΑΝΕΤ, του διαχειριστή του VPN ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του Λογισμικού των Βάσεων Δεδομένων (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ) και Προμηθευτών εξοπλισμού που θα διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ, για την ομαλή υλοποίηση του έργου, σε σημεία κρίσιμα για την ολοκληρωσιμότητα.

Σημειώνεται ότι σε 22 Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ (Νέας Ιωνίας, Κατερίνης, Χαλκίδας, Σερρών, Μυτιλήνης, Χανίων, Αγίου Νικολάου, Ηρακλείου ,Πρέβεζας, Κέρκυρας, Καβάλας, Ιωαννίνων, Τρίπολης, Πατρών, Κέντρου Θεσσαλονίκης, Ευόσμου, Ρέντη, Βόλου, Πύργου, Αμπελοκήπων, Κομοτηνής, Πειραιά) ο Ανάδοχος του παρόντος έργου θα πρέπει να αναμένει την ετοιμότητα και να συνεργαστεί με τους Αναδόχους του Έργου Σύζευξης 2 έτσι ώστε, σε ώρες που θα είναι επιτρεπτό από τις ανάγκες εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων στα εν λόγω Φαρμακεία, να γίνει παράλληλα η μετάπτωση στο δίκτυο Σύζευξις 2 αλλά και η εγκατάσταση των νέων υπολογιστών σύμφωνα με τις υποδείξεις του Οργανισμού.

 **Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας καθώς και προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης, για το σύνολο του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος που θα εγκατασταθεί στα σημεία εγκατάστασης**

Ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα μονομερώς, να ανακατανείμει τις θέσεις εργασίας ανά σημείο εγκατάστασης, καθώς και να τροποποιήσει τα σημεία εγκατάστασης (π.χ. περιπτώσεις νέου σημείου εγκατάστασης, μεταστέγασης ή κατάργησης υπηρεσίας).

Επίσης, ο ΕΟΠΥΥ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και να τα αντικαταστήσει με άλλα σημεία εγκατάστασης.

Σε περίπτωση αύξησης των σημείων εγκατάστασης ο υπολογισμός του κόστους για την λειτουργία των νέων σημείων (π.χ εξοπλισμός, λογισμικό κ.τ.λ) θα γίνει σύμφωνα με τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς. Ειδικότερα ο ΕΟΠΥΥ με σχετικό έγγραφο μπορεί να αιτηθεί την προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή συναφών υπηρεσιών για τα νέα σημεία και ο ανάδοχος οφείλει να ικανοποιήσει την αίτηση εντός 30 ημερών.

Η τελική λίστα των σημείων εγκατάστασης θα δοθεί από τον ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο δέκα μέρες μετά την υπογραφή της σύμβασης, στο στάδιο της Μελέτης Εφαρμογής.

### Α.2.2.1. Προμήθεια νέου Εξοπλισμού και Αναβάθμιση υφιστάμενου

Ως προς το σκέλος της παροχής προϊόντων, το παρόν έργο αφορά στην προμήθεια Η/Υ, αναβάθμιση υφιστάμενων με μνήμη RAM και νέα ψηφιακή χωρητικότητα σύγχρονης τεχνολογίας, όπως και προμήθειας, εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού γραφείου συμβατού με την υφιστάμενη υποδομή συνεργατικότητας.

Ο απαιτούμενος Εξοπλισμός και το απαιτούμενο Λογισμικό Συστήματος δίνονται συγκεντρωτικά στον παρακάτω Πίνακα 2. Τα επιμέρους χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος δίνονται στους Τεχνικούς Πίνακες της παρούσας (C3.1, C3.2 και C3.3), και οι υποψήφιοι είναι υποχρεωμένοι τόσο στην αναλυτική διατύπωση των χαρακτηριστικών του προσφερόμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος όσο και στην πλήρη συμμόρφωση με τις σχετικές απαιτήσεις.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 2** | | |
| **Α/Α** | **Είδος** | **Ποσότητα** |
|  | **Εξοπλισμός** |  |
| 1 | Η/Υ | 300 |
| 2 | Σκληροί Δίσκοι SSD NV2 500GB | 1.167 |
| 3 | Μνήμη 8GB RAM | 1.167 |
|  | **Λογισμικό** |  |
| 1 | Microsoft 365 E3 με Teams (3 έτη) | 1.150 |
| 2 | Microsoft 365 Business Premium (3 έτη) | 300 |
| 3 | Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (3 έτη) | 1.150 |
| 2 | Λογισμικό Προστασίας από Ιούς (antivirus) (3 έτη) | 1.538 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** |  |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Τεμάχια** |
| 1 | Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI | 30 |
| 2 | Docking Station που να υποστηρίζει δίσκους SATA και Μ2 και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 |
| 3 | Docking Station που να υποστηρίζει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 |
| 4 | USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1 | 20 |
| 5 | SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s | 30 |
| 6 | Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket) | 100 |
| 7 | πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ εκαστο | 50/έκαστο |
| 8 | Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m | 30 τεμ/μήκος |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 9 | Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας Μ2 >= 2 ΤΒ | 5 |  |
| 10 | Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13”- 15" | 15 |  |
| 11 | Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb) | 25 |  |
| 12 | Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσίμπιδο | 6 |  |
| 13 | Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5" | 60 |  |
| 14 | switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.) | 25 |  |
| 15 | Διαδραστικοί πίνακες >=86" | 3 |  |
| 16. | Web cameras για ΗΥ | 20 |  |
| 17. | Ηχεία για Η/Υ | 20 |  |
| 18. | Conference Camera | 2 |  |

Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να είναι πλήρως συμβατά με την υποδομή που εγκαταστάθηκε και είναι σε λειτουργία, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο Α.1.2 της παρούσας.

### Α.2.2.2. Παροχή Υπηρεσιών Εγκατάστασης και θέσης σε Παραγωγική Λειτουργία του Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου θα προγραμματίσει την εκτέλεση των επιμέρους δραστηριοτήτων που απαιτούνται, θα προμηθεύσει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε πλήρη παραγωγική λειτουργία τον ζητούμενο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος του έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται ο σχεδιασμός της εκτεταμένης αναβάθμισης σε 1.167 υπολογιστές του οργανισμού Desktop TC Neo 50s G3, η οποία περιλαμβάνει την προσθήκη σκληρών δίσκων με νεότερης τεχνολογίας SSD, την αύξηση της μνήμης RAM για βελτιωμένη απόδοση και την αναβάθμιση του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στο Microsoft 365 Apps for Enterprise. Αυτές οι ενέργειες έχουν ως στόχο τον εκσυγχρονισμό του τεχνολογικού εξοπλισμού και την παροχή στους χρήστες νεότερων εργαλείων και υπηρεσιών.

Παράλληλα με την αναβάθμιση των υφιστάμενων 1.167 σταθμών εργασίας, ο Ανάδοχος απαιτείται να προμηθεύσει τον οργανισμό με 300 επιπλέον υπολογιστές, οι οποίοι θα είναι συμβατοί με τεχνολογίες αυτόματης διαχείρισης (autopilot ready).

Το Windows Autopilot είναι μια συλλογή τεχνολογιών που χρησιμοποιείται ήδη από τον οργανισμό για τη ρύθμιση και την προ-ρύθμιση παραμέτρων νέων συσκευών, ώστε να είναι έτοιμες για παραγωγική χρήση. Για τον συγκεκριμένο σκοπό θα πρέπει να γίνει χρήση του Intune Windows Autopilot τόσο για τις υπάρχουσες υποστηριζόμενες αδειοδοτημένες συσκευές όσο και για τις νέες συσκευές. Οι σταθμοί εργασίας θα παραδοθούν έτοιμοι για αυτόματη ένταξη στον υφιστάμενο στόλο σταθμών εργασίας του ΕΟΠΥΥ, μέσω του autopilot, χωρίς να απαιτούνται ενέργειες ατομικής παραμετροποίησης τους στα σημεία εγκατάστασης για την ενεργοποίησή τους.

Από τους 300 νέους υπολογιστές,

* ένα μέρος προορίζεται να αντικαταστήσει παλαιότερους εξοπλισμούς. Για να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη μετάβαση και η διατήρηση των δεδομένων των χρηστών, απαιτείται η κλωνοποίηση των υφιστάμενων σκληρών δίσκων. Με αυτόν τον τρόπο, το περιεχόμενο των παλαιών υπολογιστών θα αντιγραφεί ολόκληρο στους νέους, επιτρέποντας στους χρήστες να συνεχίσουν την εργασία τους χωρίς διακοπές ή απώλεια πληροφοριών.
* ένα μέρος θα παραμετροποιηθεί κατάλληλα για την εξυπηρέτηση νέων χρηστών. Επισημαίνεται ότι ο εξοπλισμός αυτός αφορά και χρήστες στα 22 Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ στα οποία αναμένεται η μετάπτωση στο Σύζευξις 2.

## A.2.3 Κατάλογος απαιτούμενων Υπηρεσιών

Οι απαιτούμενες Υπηρεσίες για το Έργο **«*Ανανέωση Υφιστάμενων Αδειών Microsoft, αναβάθμιση υφιστάμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού και προμήθεια νέων για την κάλυψη των αναγκών του ΕΟΠΥΥ*»,** κωδικοποιούνται στον Πίνακα 3 και αποτελούν ένα ελάχιστο απαιτούμενο σύνολο που οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να προσφέρουν.

**Πίνακας 3. Κωδικοποίηση απαιτούμενων Υπηρεσιών**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 3** | | |
| **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ** | | |
| **Α/Α** | **Προσφερόμενη Υπηρεσία** | **Περιγραφή** |
| **1** | Παροχή Υπηρεσιών εγκατάστασης και θέση σε παραγωγική λειτουργία του εξοπλισμού, την αναβάθμιση του υφιστάμενου, και του λογισμικού συστήματος σε 116 σημεία παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕ.ΔΙ., Παραρτήματα, Φαρμακεία) στο σύνολο της χώρας | Αφορά υπηρεσίες εγκατάστασης του προσφερόμενου Λογισμικού Συστήματος και την παραμετροποίησή του (set up) ώστε ο προσφερόμενος εξοπλισμός να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.  Επίσης αφορά όλες τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση (set up) του προσφερόμενου εξοπλισμού σε συνδυασμό με τον ήδη υπάρχον εξοπλισμό που υπάρχει στα σημεία παρουσίας ΕΟΠΥΥ (πχ. Lan Servers, Εκτυπωτές, Σταθμούς Εργασίας), ώστε αυτός να λειτουργεί εύρυθμα και να διαθέτει πλήρη ετοιμότητα διασύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ  Επιπλέον όλες τις απαραίτητες εργασίες για την αναβάθμιση υφιστάμενων Η/Υ με μνήμη RAM και δίσκους, όπως και τυχόν υπηρεσίες που αφορούν στην εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ επί του προσφερόμενου εξοπλισμού. Η αναβάθμιση αφορά προσθήκη δίσκου M.2 SSD και κλωνοποίηση του λειτουργικό συστήματος από τον μηχανικό δίσκο. |
| **2** | Παροχή Υπηρεσιών ελέγχου καλής διασύνδεσης με την Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ | Αφορά τις υπηρεσίες για τους ελέγχους καλής διασύνδεσης του εξοπλισμού και του λογισμικού (συστήματος και εφαρμογών) μέσω του Δικτύου VPN-ΕΟΠΥΥ και του ΙΚΑΝET (για την περίπτωση των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ), με την Κεντρική Υπολογιστική Υποδομή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ. Απαιτείται συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου του παρόντος έργου, του Αναδόχου υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ), του Διαχειριστή του ΙΚΑΝΕΤ, του διαχειριστή του VPN ΕΟΠΥΥ, του Διαχειριστή του Λογισμικού των Βάσεων Δεδομένων (ταυτίζεται με τον Ανάδοχο υλοποίησης του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ) και Προμηθευτών εξοπλισμού που θα διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ, για την ομαλή υλοποίηση του έργου, σε σημεία κρίσιμα για την ολοκληρωσιμότητα. |
| **3** | Παροχή Υπηρεσιών ένταξης των 300 νέων υπολογιστών στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ | Αφορά τις υπηρεσίες για τον σχεδιασμό της ένταξης των 300 νέων υπολογιστών στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ, με την εγκατάσταση όλων των απαραίτητων Office365 υπηρεσιών (Entra ID, Intune, κλπ) και την κατάλληλη παραμετροποίησή τους. |
| **4** | Παροχή Υπηρεσιών αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στην έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 στους υπάρχοντες υπολογιστές του Οργανισμού. | Αφορά τις υπηρεσίες για τον σχεδιασμό της εκτεταμένης αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στην έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 (Microsoft 365 Apps for Enterprise) σε 800 υπάρχοντες υπολογιστές του Οργανισμού. |
| **5** | Παροχή Υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης της υπηρεσίας, MS Defender for Office 365 σε όλους τους υπολογιστές του οργανισμού | Αφορά τις υπηρεσίες για τον σχεδιασμό, την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση της Office365 υπηρεσίας, MS Defender for Office 365 σε όλους τους υπολογιστές |
| **6** | Παροχή Υπηρεσιών εκπαίδευση της IT ομάδας του οργανισμού | Αφορά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης της IT ομάδας του οργανισμού στην χρήση των εργαλείων του Office365 για όλες τις Office365 υπηρεσίες |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ** | | |
| **Α/Α** | **Προσφερόμενη Υπηρεσία** | **Περιγραφή** |
| **1** | Μελέτη Εφαρμογής | Ολοκληρωμένη και Επικυρωμένη Μελέτη |
| **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** | | |
| **Α/Α** | **Προσφερόμενη Υπηρεσία** | **Περιγραφή** |
| **1** | Παροχή υπηρεσιών Εγγύησης καλής λειτουργίας/ συντήρησης. | Αφορά υπηρεσίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης του εξοπλισμού, και της υποστήριξης του περιβάλλοντος Office365 του ΕΟΠΥΥ. Απαραίτητη η οργάνωση και λειτουργία από τον Ανάδοχο, για τον σκοπό αυτό Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (HelpDesk), σε συνεργασία με την αντίστοιχη Υπηρεσία HelpDesk, που διαθέτει το ΟΠΣ- ΕΟΠΥΥ. |
| **2** | Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και παρακολούθησης | Αφορά τις υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του περιβάλλοντος Office365, με SLA 24x7 |
|  |  |  |

# A.3 Αντικείμενο Έργου

## Α.3.1 Μελέτη Εφαρμογής

Η Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα προσδιορίσει όλες τις παραμέτρους για την επιτυχή υλοποίηση του συνόλου των αντικειμένων του Έργου.

Στα πλαίσια αυτά, ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει, με πλήρη τεκμηρίωση, όλα τα στάδια και επιμέρους φάσεις του Έργου, τις προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και τους απαιτούμενους πόρους (ανθρώπινους και τεχνικά μέσα), τις εξαρτήσεις μεταξύ των φάσεων, τα παραδοτέα κάθε φάσης.

Συγκεκριμένα θα περιγραφούν αναλυτικά τα ακόλουθα:

 Αναλυτική αρχιτεκτονική των υποδομών πληροφορικής που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

 Επικαιροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος εφόσον έχουν ανακύψει μεταβολές που να το απαιτούν.

 Διαδικασίες παροχής υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος και προσφερόμενων λογισμικών.

 Διαδικασίες παροχής συναφών υπηρεσιών που προβλέπονται κατά την υλοποίηση του έργου.

## Α.3.2 Προμήθεια, Εγκατάσταση Εξοπλισμού και λογισμικού

### Α.3.2.1 Γενικά

Α) Ο εξοπλισμός, που περιγράφεται ανωτέρω και αφορά τους νέους υπολογιστές, θα παραδοθεί και εγκατασταθεί στους προβλεπόμενους χώρους του ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

Η εγκατάσταση θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή των συνεργατών του σύμφωνα με την μεθοδολογία εγκατάστασης εξοπλισμού του Αναδόχου. Για την εγκατάσταση θα ληφθούν υπόψη και όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες ή υλικό που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εργασιών, συμπεριλαμβανομένου στοιχείων που αναφέρονται στην υφιστάμενη πληροφοριακή / δικτυακή υποδομή του ΕΟΠΥΥ, τα οποία θα παρέχει ο ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης ο εξοπλισμός θα τεθεί σε λειτουργία, θα ελεγχθεί από το προσωπικό του Αναδόχου και θα ξεκινήσει η παραγωγική λειτουργία αυτού.

Β) Ο εξοπλισμός, που περιγράφεται ανωτέρω και αφορά την αναβάθμιση των 1.167 Desktop TC Neo 50s G3 θα παραδοθεί και εγκατασταθεί στους προβλεπόμενους χώρους του ΕΟΠΥΥ στα περιφερειακά 116 σημεία, σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου, αφού προηγηθεί δοκιμαστικός έλεγχος αναβάθμισης σε έναν υπολογιστή.

Η αναβάθμιση θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή των συνεργατών του σύμφωνα με την μεθοδολογία εγκατάστασης της μνήμης και του δίσκου του Αναδόχου. Για την εγκατάσταση θα ληφθούν υπόψη και όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες ή υλικό που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση των εργασιών, συμπεριλαμβανομένου στοιχείων που αναφέρονται στην υφιστάμενη πληροφοριακή / δικτυακή υποδομή του ΕΟΠΥΥ, τα οποία θα παρέχει ο ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο.

Μετά την ολοκλήρωση της αναβάθμισης ο εξοπλισμός θα τεθεί σε λειτουργία, θα ελεγχθεί από το προσωπικό του Αναδόχου και θα ξεκινήσει η παραγωγική λειτουργία αυτού.

### Α.3.2.2 Πλάνο Εγκατάστασης

Το Πλάνο εγκατάστασης στοχεύει στη αποτύπωση του σχεδιασμού εγκατάστασης του συνόλου του εξοπλισμού.

Το εν λόγω πλάνο αποσκοπεί

 στην βέλτιστη αξιοποίηση του προτεινόμενου εξοπλισμού και λογισμικού,

 στον προσδιορισμό των παραμέτρων του συστήματος,

 στην αποτύπωση του συστήματος (διάρθρωση, κατανομή, κλπ.),

 στη διασφάλιση της ολοκλήρωσης του έργου στα επιθυμητά χρονικά περιθώρια,

 στην ομοιογένεια στις διάφορες επιμέρους εγκαταστάσεις,

 στην διασφάλιση εκτέλεσης των αναγκαίων ελέγχων για την επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας των μονάδων του εξοπλισμού και του ολοκληρωμένου συστήματος, και τέλος,

 στον αποτελεσματικό συντονισμό των εμπλεκομένων στο έργο (μηχανικοί του

Αναδόχου και προσωπικό του Φορέα).

Δεδομένου ότι, πολλά στοιχεία δεν είναι επακριβώς γνωστά (όπως διαθεσιμότητα χώρων, βαθμός προτεραιότητας, ιδιαιτερότητες συγκεκριμένων υπηρεσιών προερχόμενες από ενδογενείς ή εξωγενείς παράγοντες κλπ.), το πλάνο έχει ένα δυναμικό χαρακτήρα και θα ενημερώνεται σύμφωνα με την κάθε αλλαγή που θα προκύψει στην εξέλιξη του έργου.

### Α.3.2.3 Εγκατάσταση

Στην εγκατάσταση περιλαμβάνεται το απαραίτητο λογισμικό συστήματος (λειτουργικό, διαχείρισης βάσης δεδομένων, κλπ), το λογισμικό υποστήριξης του δικτυακού εξοπλισμού και το λοιπό λογισμικό που εξασφαλίζει τη σωστή λειτουργία του όλου συστήματος και τέλος το λογισμικό εφαρμογών.

Για την ολοκλήρωση της εγκατάστασης θα γίνουν και οι σωστές ρυθμίσεις και διαμόρφωση του λογισμικού.

Προαπαιτούμενα για την έναρξη των εγκαταστάσεων είναι:

 Γνωστοποίηση από τον ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο των μονάδων εγκατάστασης και συγκεκριμένα για κάθε μονάδα των εξής στοιχείων:

o Ταχυδρομική Διεύθυνση

o Υπεύθυνος (οι), Τηλέφωνο (α) Υπευθύνου (ων)

o Αριθμός Χρηστών που θα ενταχθούν στο σύστημα

 Παράδοση από τον ΕΟΠΥΥ των συνδέσεων των σημείων εγκατάστασης με τα Κεντρικά του ΕΟΠΥΥ και μεταξύ τους

 Διάθεση των χώρων της εγκατάστασης του εξοπλισμού και των επιμέρους απαιτούμενων Γραφείων. Αυτό αφορά τους 300 νέους υπολογιστές προκειμένου να γίνει το staging και η ενεργοποίηση του autopilot καθώς και την δοκιμή αναβάθμισης ενός Desktop TC Neo 50s G3.

Οι εργασίες εγκατάστασης θα εκτελεσθούν ακολουθώντας τέσσερα διακριτά βήματα ή στάδια, όπου το κάθε ένα από αυτά χαρακτηρίζεται για την ομοιογένεια των επιμέρους εργασιών του. Συγκεκριμένα,

 Πλάνο Εγκατάστασης

 Προετοιμασία Εξοπλισμού (Staging)

 Roll Out

 Έλεγχοι και Εργασίες Tuning

### Α.3.2.4 Staging

Οι εργασίες προετοιμασίας του εξοπλισμού (staging) δύναται να εκτελεσθούν στους χώρους του ΕΟΠΥΥ ή στους κατάλληλα διαμορφωμένους εργαστηριακούς χώρους του Αναδόχου που θα επιδειχθούν κατά την αξιολόγηση κατόπιν ενημέρωσης από την επιτροπή αξιολόγησης.

Οι επιμέρους εργασίες περιλαμβάνουν:

 Έλεγχο πληρότητας του εξοπλισμού (ποσοτικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά)

 Οπτικό και λειτουργικό έλεγχο της κάθε μονάδας

 Καταγραφή σειριακών αριθμών

 Προετοιμασία των Σταθμών Εργασίας

 Παραμετροποίηση του δικτυακού εξοπλισμού σύμφωνα με το σημείο εγκατάστασης

 Παραμετροποίηση των Σταθμών Εργασίας ανάλογα με το σημείο εγκατάστασης

 Έλεγχοι καλής λειτουργίας της κάθε μονάδας και του συνολικού Τοπικού Δικτύου κάθε σημείου εγκατάστασης

 Καταγραφή εξοπλισμού ανά σημείο εγκατάστασης (Σειριακοί αριθμοί μονάδων εξοπλισμού, ποσότητες κλπ.)

 Δημιουργία φακέλου για κάθε σημείο εγκατάστασης με τα στοιχεία που το αφορούν

### Α.3.2.5 Roll Out

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού στα σημεία εγκατάστασης περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες

 Επισκόπηση χώρων εγκατάστασης

 Οπτικός και ποσοτικός έλεγχος του εξοπλισμού που παραδόθηκε

 Φυσική εγκατάσταση εξοπλισμού (τοποθέτηση στις τελικές θέσεις)

 Έλεγχος της κάθε μονάδας του εξοπλισμού

 Διασύνδεση εξοπλισμού στο τοπικό δικτύου

 Έλεγχος επικοινωνίας του τοπικού δικτύου με τα Κεντρικά Συστήματα του ΕΟΠΥΥ

 Εκτέλεση των προκαθορισμένων ελέγχων (όπως αυτοί θα προσδιορισθούν στο πλάνο εγκατάστασης)

 Ημερολόγιο εργασιών

 Τελικές ρυθμίσεις

### Α.3.2.6 Έλεγχοι / Tuning

Πρόκειται κυρίως για ελέγχους και εργασίες παραμετροποίησης που αφορούν τα Κεντρικά Συστήματα του ΕΟΠΥΥ.

 Έλεγχοι επικοινωνίας από τα Κεντρικά Συστήματα προς το LAN των περιφερειακών σημείων εγκατάστασης

 Έλεγχος χρήσης των κεντρικών «εργαλείων» διαχείρισης

 Εκτέλεση εργασιών / διαδικασιών της παραγωγικής λειτουργίας (π.χ. Διαχείριση χρηστών κλπ.)

## Α.3.3 Υπηρεσίες ένταξης των νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ

### Α.3.3.1 Γενικά

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα πρέπει να προσφέρει:

 Υπηρεσίες ένταξής των 300 νέων υπολογιστών και των αναβαθμισμένων στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ

 Υπηρεσίες απεγκατάστασης του OFFICE 2016 από τους παλαιούς υπολογιστές και την αντικατάστασή του με την έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365

 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του MS Defender for Office365 σε όλους του υπολογιστές

 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

 Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος

 Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του Office365 περιβάλλοντος

Ο οργανισμός προτίθεται να χρησιμοποιήσει προϊόντα και τεχνολογίες του οίκου Microsoft και συγκεκριμένα υπηρεσίες που παρέχονται από την πλατφόρμα του Office365 προκειμένου να πετύχει τους στόχους του.

Αναλυτικά απαιτείται,

1. Ο σχεδιασμός για την ένταξη των 300 νέων υπολογιστών στο ήδη υπάρχον περιβάλλον Office365 του ΕΟΠΥΥ, με την εγκατάσταση όλων των απαραίτητων Office365 υπηρεσιών (Entra ID, Intune, κλπ) και την κατάλληλη παραμετροποίησή τους.
2. Ο σχεδιασμός της εκτεταμένης αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στην έκδοση που δίνεται μέσα από το Office365 (Microsoft 365 Apps for Enterprise) σε 800 υπολογιστές του οργανισμού. Αφορά τους Desktop TC Neo 50s G3 με άδεια Microsoft Office 2016 (Exchange Online Plan 1). Αυτές οι ενέργειες έχουν ως στόχο τη σύγχρονη εκσυγχρόνιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και την παροχή στους χρήστες πιο σύγχρονων εργαλείων και υπηρεσιών.
3. Ο σχεδιασμός, η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση της Office365 υπηρεσίας, MS Defender for Office 365 σε όλους τους υπολογιστές
4. Την εκπαίδευση της IT ομάδας του οργανισμού στην χρήση των εργαλείων του Office365 για όλες τις Office365 υπηρεσίες
5. Υπηρεσίες υποστήριξης (βλ. κεφ. **Α.3.3.2**)
6. Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) του Office365 περιβάλλοντος του οργανισμού 24x7 (βλ. κεφ. Α.3.3.3)
7. Τακτική αξιολόγηση της επάρκειας των πόρων των συστημάτων (capacity, computing power κτλ) και της απόδοσης των λειτουργιών τους. Όπου κρίνεται αναγκαίο γίνονται οι απαιτούμενες παρεμβατικές ενέργειες διαχείρισης για την πρόληψη ή αποκατάσταση της επιθυμητής κατάστασης.
8. Επίβλεψη της ασφάλειας των συστημάτων με εφαρμογή αντιστοίχων τεχνικών και επιπέδων πρόσβασης.

### Α.3.3.2 Υπηρεσίες υποστήριξης του Office365 περιβάλλοντος

Το αντικείμενο αυτής της κατηγορίας αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών για την **υποστήριξη** του Office365 περιβάλλοντος του ΕΟΠΥΥ.

Οι δράσεις **ενδεικτικά** περιλαμβάνουν :

* Την διαχείριση ρυθμίσεων των εφαρμογών (Office 365)

 Την απευθείας διόρθωση στοιχείων των βάσεων δεδομένων, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.

* Τον έλεγχο και την πιθανή αποκατάσταση προβλημάτων
* Την βελτιστοποίηση των παραμέτρων που επηρεάζουν τον χρόνο εκτέλεσης και απόκρισης των εφαρμογών
* Την επικοινωνία με τους επιχειρησιακούς υπεύθυνους του ΕΟΠΥΥ για την αντιμετώπιση των διαφορετικών αιτημάτων που αφορούν την λειτουργία και χρήση του υπολογιστικού νέφους

Για την επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου παροχής υπηρεσιών, θα πρέπει να εξασφαλιστεί από την πλευρά της Αναθέτουσας Αρχής η ύπαρξη της κατάλληλης υποστήριξης από τον Ανάδοχο. Έτσι, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιλάβει στην Τεχνική του Προσφορά σχέδιο συντήρησης ποσοτικά και ποιοτικά καλά προσδιορισμένο στο οποίο, μεταξύ άλλων, θα προτείνει / προβλέπει δεσμευτικά:

* **Παροχή άμεσης βοήθειας (Help Desk),**

Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες που χρησιμοποιούν τις υποδομές υπολογιστικού νέφους μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας 08:00-18:00. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

 Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση των υποδομών

 Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση

* **Χρόνους απόκρισης βλαβών**,

Η ανταπόκριση (παρουσία) του Αναδόχου σε περίπτωση προβλήματος ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι:

* τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης, εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 07:00 μέχρι 17:00.
* Στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών.
* Στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Παρασκευή μέχρι Κυριακή.
* **Χρόνους αποκατάστασης βλαβών**

Η αποκατάσταση της βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από την αναγγελία της.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) και την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας.

## Α.3.4 Υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης των cloud υποδομών (monitoring)

Λόγω της επιχειρησιακής κρισιμότητας του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες προετοιμασίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών υπολογιστικού νέφους που θα φιλοξενούν το σύστημα. Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να παρέχονται καθ’ όλη τη διάρκεια του 24ωρου για όλες τις ημέρες (24x7) και για όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας αλλά και της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης.

Ως εκ τούτο, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να περιγράψουν αναλυτικά στην τεχνικής τους προσφορά τη μεθοδολογία αλλά και τη διάρθρωση της ομάδας έργου που προτίθενται να χρησιμοποιήσουν για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες, οι οποίες αναλύονται παρακάτω, είναι κρίσιμα στοιχεία για τη διατήρηση μιας ισχυρής και αποτελεσματικής υποδομής:

* **Παρακολούθηση απόδοσης**: Συνεχής παρακολούθηση όλης της cloud υποδομής του οργανισμού, για τον εντοπισμό προβλημάτων απόδοσης και σημείων συμφόρησης.
* **Καταγραφή και έλεγχος**: Συλλογή και ανάλυση αρχείων καταγραφής που δημιουργούνται από υπηρεσίες και εφαρμογές υπολογιστικού νέφους για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων των χρηστών, τη διάγνωση προβλημάτων και τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς.
* **Ειδοποίηση (alert)**: Ρύθμιση ειδοποιήσεων για την άμεση ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά με πιθανά ζητήματα, ανωμαλίες απόδοσης.

Οι παραπάνω υπηρεσίες διασφαλίζουν συλλογικά την αποτελεσματική λειτουργία, και βελτιστοποίηση της υποδομής υπολογιστικού νέφους για την αποτελεσματική υποστήριξη των

επιχειρησιακών στόχων του οργανισμού.

## Α.3.5 [Υπηρεσίες Εκπαίδευσης](#_bookmark151) [Διαχειριστών του Συστήματος](#_bookmark151)

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα παράσχουν υπηρεσίες εκπαίδευσης/κατάρτισης στο προσωπικό που θα υποδειχθεί από τον ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με το προτεινόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα επικαιροποιηθεί/ οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Φάσης 1: "Μελέτη Εφαρμογής". Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί, τόσο με φυσική παρουσία του εκπαιδευτή και των εκπαιδευόμενων σε χώρους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή, όσο και με εξ αποστάσεως σεμινάρια, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Για τις ανάγκες της εκπαίδευσης θα αναπτυχθεί εκπαιδευτικό υλικό και εγχειρίδια χρήσης, για την IT ομάδα του οργανισμού, τα οποία θα παραδοθούν στον ΕΟΠΥΥ κατά την έναρξη της εκπαίδευσης και τα οποία θα καλύπτουν τις ανάγκες και την ετοιμότητα των στελεχών του ΕΟΠΥΥ, προκειμένου να είναι σε θέση να αξιοποιήσουν το νέο σύστημα στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

Η εκπαίδευση θα αφορά στο σύνολο των δομικών στοιχείων της προσφερόμενης λύσης και θα καλύπτει όλα τα θέματα χρήσης, διαχείρισης, λειτουργίας, τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο, καθώς θα παρασχεθεί με τους παρακάτω τύπους εκπαίδευσης:

* Σεμιναριακή και Εργαστηριακή Εκπαίδευση
* Επιτόπια Εκπαίδευση – On the Job Training (διευκρινίζεται ότι η εκπαίδευση τύπου on-the-job γίνεται χωριστά σε κάθε έναν από τους εκπαιδευομένους, στη θέση εργασίας τους)
* Ηλεκτρονική Εκπαίδευση

# A.4 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

## Α.4.1. Χρονοδιάγραμμα

Η συνολική **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **τριάντα έξη (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης σύμφωνα με το κάτωθι προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Φάση / Μήνας | Διάρκεια | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … | 35 | 36 |
| Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες της Μονάδες του ΕΟΠΥΥ | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Φάση 4: Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης & Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) | 30 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Α.4.2. Φάσεις – Παραδοτέα

### Α.4.2.1. Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής

|  |  |
| --- | --- |
| Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής | |
| Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον τα εξής:   1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ):    * Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου    * Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου    * Σχέδιο Επικοινωνίας    * Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου    * Διαχείριση Θεμάτων    * Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων    * Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας    * Διαχείριση Αλλαγών    * Διοικητική Πληροφόρηση.    * Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα Λειτουργίας 2. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (Technical Architecture) 3. Πλάνο Εγκατάστασης 4. Σχέδιο Εκπαίδευσης 5. Κατάρτιση μεθοδολογίας και σχεδιασμός σεναρίων Ελέγχων αποδοχής 6. Σχέδιο Υποστήριξης 7. Πλάνο Εγκατάσταση και Διαχείρισης Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π1. Μελέτη Εφαρμογής  Τα περιεχόμενα του παραδοτέου αναλύονται ως ακολούθως: | |
| Π1.01  Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) | * Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου * Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου * Σχέδιο Επικοινωνίας * Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου * Διαχείριση Θεμάτων * Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων * Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας * Διαχείριση Αλλαγών * Διοικητική Πληροφόρηση. * Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα Λειτουργίας |
| Π1.02  Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (Technical Architecture) | * Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις |
| Π1.03  Πλάνο Εγκατάστασης | * Πλάνο εγκατάστασης του νέου συστήματος * Κατάλογος σημείων εγκατάστασης (πχ ταχυδρομική διεύθυνση, εξοπλισμός σημείων, σημεία επικοινωνίας, χρονοπρογραμματισμός   εργασιών κτλ) |
| Π1.04  Σχέδιο εκπαίδευσης | Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει :   * Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων * Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της * Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης * Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας |
| Π1.05  Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου Αποδοχής | * Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. |
| Π1.06  Σχέδιο Υποστήριξης | Το σχέδιο υποστήριξης περιλαμβάνει:   * Το τρόπο παροχής της υποστήριξης * Τους χρόνους ανταπόκρισης ανάλογα με την κρισιμότητα του προβλήματος |
| Π1.07  Πλάνο Σύνδεσης και Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) | Το Πλάνο Σύνδεσης και Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) περιλαμβάνει:   * Το Πλάνο σύνδεσης με το Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) του Αναδόχου * Το τρόπο παροχής της υπηρεσίας * Τα σενάρια εμπλοκής |

### Α.4.2.2. Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού

|  |  |
| --- | --- |
| Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού, Λογισμικού & Πιλοτική Αναβάθμιση Εξοπλισμού | |
| Στο αντικείμενο της Φάσης 2 περιλαμβάνεται η παράδοση του Εξοπλισμού και του λογισμικού και η Πιλοτική Αναβάθμιση του υφιστάμενου Εξοπλισμού.  Ενδεικτικά αναφέρονται:   * Παράδοση απαραίτητου εξοπλισμού * Παράδοση και ενεργοποίηση λογισμικού Office365 υπηρεσίας και MS Defender for Office 365 * Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου * Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων λογισμικού | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π2.01  Δελτίο Εξοπλισμού | Αναλυτικό Δελτίο Προμήθειας εξοπλισμού με τα s/n |
| Π2.02  Βεβαίωση Ενεργοποίησης | Βεβαίωση ενεργοποίησης λογισμικού Office 365 υπηρεσίας |
| Π2.03  Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου | Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (User acceptance tests) με έμφαση στον συγχρονισμό του κεντρικού συστήματος και των συστημάτων που είναι στις περιφερειακές υπηρεσίες. Έλεγχος για μια σειρά τυπικών εργασιών των χρηστών ( π.χ. login, εξάπλωση εφαρμογών, εκτυπώσεις κλπ) |
| Π2.04  Έκθεση αποτελεσμάτων διενέργειας ελέγχων λογισμικού | Αποτελέσματα δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας. |

### Α.4.2.3. Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ

|  |  |
| --- | --- |
| Φάση 3: Εξάπλωση σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ | |
| Στο αντικείμενο της Φάσης 3 περιλαμβάνεται   * η αναβάθμιση εξοπλισμού σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ με την τοποθέτηση του σκληρού δίσκου και της μνήμης RAM επιτόπια. * η αντικατάσταση παλαιών υπολογιστών σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ με τους νέους σταθμούς εργασίας επιτόπια. * η θέση σε λειτουργία νέων υπολογιστών σε νέους χρήστες σε όλες τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π3.01  Έντυπο Αναβάθμισης Η/Υ ανά Σημείο | * Αναλυτική λίστα με τους αναβαθμισμένους Desktop TC Neo 50s G3 με τους s/n, computer name, ip, χρήστη και s/n σκληρού δίσκου και μνήμης RAM. * Λίστα χρηστών με την αναβάθμιση του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στο Microsoft 365 Apps for Enterprise. * Βεβαίωση λειτουργικότητας συστημάτων ΟΠΣ, mail, σύνδεσης με περιφερειακό εξοπλισμό ανά σημείο |
| Π3.02  Έντυπο Εγκατάστασης νέων Η/Υ ανά Σημείο | * Λίστα νέων Η/Υ με s/n, computer name, ip, χρήστη ανά σημείο * Λίστα χρηστών με την αναβάθμιση του λογισμικού εφαρμογών από το Microsoft Office 2016 στο Microsoft 365 Apps for Enterprise. * Βεβαίωση λειτουργικότητας συστημάτων ΟΠΣ, mail, σύνδεσης με περιφερειακό εξοπλισμό ανά σημείο |

### Α.4.2.4. Φάση 4: Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος

|  |  |
| --- | --- |
| Φάση 4: Εκπαίδευση Χρηστών και Διαχειριστών Συστήματος | |
| Στο πλαίσιο της Φάσης 4, θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες της παρ. Α.3.5 [Υπηρεσίες Εκπαίδευσης](#_bookmark151) [Διαχειριστών του Συστήματος](#_bookmark151):   * η διαμόρφωση και η παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού, * η εκπαίδευση των διαχειριστών του συστήματος του Φορέα.   Με την ολοκλήρωση των συνεδριών εκπαίδευσης, θα διαμορφωθεί έκθεση αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης, η οποία θα αξιοποιηθεί για τη μετέπειτα εκπαίδευση άλλων στελεχών του Φορέα κατά την παραγωγική λειτουργία του έργου. | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π4.01  Οριστικοποιημένο Σχέδιο Εκπαίδευσης | Το οριστικοποιημένο Σχέδιο Εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής:   * το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων * την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της * τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης * **οριστικοποιημένο,** αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας |
| Π4.02  Υπηρεσίες εκπαίδευσης | Υπηρεσίες εκπαίδευσης, στα πλαίσια της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος (Διαχειριστές) |
| Π4.03  Έκθεση αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης | Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος |
| Π4.04  Υλικό εκπαίδευσης | Documentation για όλα τα προϊόντα της Microsoft που χρησιμοποιεί ο ΕΟΠΥΥ |

### Α.4.2.5. Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης & Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC)

|  |  |
| --- | --- |
| Φάση 5: Υπηρεσίες Υποστήριξης & Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) | |
| Η συγκεκριμένη φάση περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρ. **Α.8.2** [Υπηρεσίες Τεχνικής](#_bookmark152) [Υποστήριξης](#_bookmark152) και της Διαχείρισης του Κέντρου Λειτουργιών Δικτύου (NOC) παρ. **Α.3.4**  Ο Ανάδοχος πρέπει να ολοκληρώσει την παροχή των προσφερόμενων αδειών χρήσης λογισμικού στη Φάση 2 του έργου, οι οποίες προσφέρονται για όλη τη διάρκεια του έργου συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας. | |
| **Τίτλος Παραδοτέου** | **Περιγραφή Παραδοτέου** |
| Π5.01  Αναφορά περιόδου Τεχνικής Υποστήριξης και Παροχής Αδειών Χρήσης | Θα παραδίδεται στο τέλος του κάθε τετραμήνου από την έναρξη της Φασης 5 και θα περιλαμβάνει κατ ελάχιστον:   * αναφορά της εξέλιξης εξάπλωσης του συστήματος (πχ σημεία εγκατάστασης, ημερομηνία εγκατάστασης, πλήθος σταθμών εργασίας, χρήση αδειών λογισμικού) * επιβεβαίωση ισχύς των αδειών χρήσης λογισμικού του έργου * αναλυτική τεκμηρίωση της ικανοποίησης των όρων της περιόδου τεχνικής υποστήριξης (πχ αναγγελίες βλάβης σε Help Desk, χρόνος απόκρισης Help Desk, στοιχεία βλάβης, χρόνος αποκατάστασης βλάβης. Από το περιεχόμενο και τη δομή της αναφοράς πρέπει να προκύπτει ευκρινώς η ικανοποίηση ή μη των όρων της περιόδου τεχνικής υποστήριξης * λοιπές κρίσιμες πληροφορίες για το σύστημα όπως προτάσεις βελτίωσης, εντοπισμοί κινδύνων, πραγματοποιηθήσεις αναβαθμίσεις, πραγματοποιηθείσες αλλαγές στην αρχιτεκτονική του συστήματος κτλ |
| Π5.02  Τελική Αναφορά Έργου | Παραδίδεται στο τέλος του έργου και περιλαμβάνει κατ΄ελάχιστον:   * επιβεβαίωση της ολοκλήρωσης του αντικειμένου του έργου * παρουσίαση των αποτελεσμάτων του έργου * παράθεση των κρίσιμων οροσήμων του έργου * παράθεση των παραδοτέων του έργου |

# A.6 Ομάδα Έργου και Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση των αρμοδίων Επιτροπών Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Ο ΕΟΠΥΥ θα έχει την ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την ευθύνη υλοποίησης του έργου την έχει ο ανάδοχος.

Στην προσφορά θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

**Υπεύθυνος Έργου & Αναπληρωτής**

Για τον Υπεύθυνο του Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία

**Μέλη Ομάδας Έργου**

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και τους τίτλους σπουδών.

Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία :

 Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα,

 Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν,

 Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας

Έργου),

 Ποσοστό συμμετοχής στο Έργο,

 Σχέση με την εταιρία (υπάλληλος, συνεργάτης κλπ.)

Θα πρέπει επίσης να δίδονται σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του Έργου.

Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η εμπειρία των στελεχών σε έργα μεγάλης κλίμακας εγκαταστάσεων, με διασπορά πανελλαδικά και με όμοιες υποδομές δηλαδή Data, ηλεκτρολογικά και τηλεφωνικά δίκτυα.

# A.7 Τόπος Παράδοσης Έργου

**Εξοπλισμός και Λογισμικό**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Συστήματος στα τελικά Σημεία Εγκατάστασης του ΕΟΠΥΥ όπως αναφέρονται στο Παράρτημα C6.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και να ενημερώσει τον ΕΟΠΥΥ δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες πριν, για τον τρόπο και την ακριβή ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τα παραπάνω ώστε να ενημερωθούν έγκαιρα οι υπεύθυνοι και να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του Εξοπλισμού και του Λογισμικού Συστήματος υποχρεούται:

1. Να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία των παραπάνω σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο του ΙΚΑ και ΕΟΠΥΥ, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία.

2. Να συνεργασθεί με τον διαχειριστή του ΟΠΣ – ΕΟΠΥΥ και ΟΠΣ – ΙΚΑ για την ένταξη του νέου συστήματος που προσφέρει στο υπάρχον δίκτυο.

3. Να συνεργασθεί με τον προμηθευτή του εξοπλισμού που θα του διαθέσει ο ΕΟΠΥΥ ούτως ώστε αυτός να ενσωματωθεί και να λειτουργήσει μαζί με τον εξοπλισμό που θα προμηθεύσει ο ανάδοχος.

4. Να συνεργασθεί με τον Διαχειριστή ΟΠΣ – ΙΚΑ, ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ για την έγκαιρη εγκατάσταση του Λογισμικού Εφαρμογών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται με δικά του έξοδα να ασφαλίσει πλήρως όλο τον εξοπλισμό κατά παντός κινδύνου κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του και μέχρι την λήξη της Σύμβασης.

**Υπηρεσίες**

Το σύνολο των Υπηρεσιών του Έργου, θα παρέχεται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του ΕΟΠΥΥ, στην υποδομή φιλοξενίας του ΟΠΣ-ΕΟΠΥΥ.

Ο ΕΟΠΥΥ θα διαθέσει στον Ανάδοχο τους αναγκαίους χώρους που θα εγκατασταθεί και θα εργάζεται κατά την διάρκεια εκτέλεσης του Έργου.

Σε περίπτωση που ο ΕΟΠΥΥ δε δύναται, προσωρινά, να διαθέσει τις απαραίτητες εγκαταστάσεις φιλοξενίας στον Αναδόχου, ο τελευταίος υποχρεούται να φιλοξενήσει την ομάδα έργου χωρίς πρόσθετο κόστος και να παρέχει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, μέχρι τη νεότερη ειδοποίηση του ΕΟΠΥΥ.

# A.8 Εγγύηση, Συντήρηση, Τεχνική Υποστήριξη

Το έργο της προμήθειας εξοπλισμού και ενίσχυσης της υφιστάμενης υποδομής για την κάλυψη των αναγκών των περιφερειακών σημείων παρουσίας του ΕΟΠΥΥ (ΠΕΔΙ, Φαρμακεία, κλπ), και το λογισμικό εφαρμογών που καλούνται να εξυπηρετήσουν έχει αυξημένες απαιτήσεις ποιότητας, τόσο όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, όσο και του επιπέδου (service level) των υπηρεσιών εγκατάστασης, ολοκλήρωσης, θέσης σε λειτουργία, υποστήριξης και συντήρησης που ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει για την απρόσκοπτη και βέλτιστη λειτουργία του.

Ειδικότερα, θα πρέπει να δίνονται αξιόπιστες και ολοκληρωμένες λύσεις ως προς τη διασφάλιση της ομοιογένειας των εγκαταστάσεων εξοπλισμού και λογισμικού, με έμφαση στα σημεία και στις διαδικασίες **ποιοτικού ελέγχου**.

Ως **ΠΕΣ** ορίζεται η συνολική **Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης,** η χρονική περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 και με ελάχιστη χρονική διάρκεια 30 μήνες.

 **Σημείωση:** Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων για ακέραιο αριθμό ετών.

## Α.8.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Με την οριστική παραλαβή όλου της Φάσης 2 θα αρχίσει η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας με παράλληλη παροχή δικτύου δωρεάν συντήρησης, εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος.

Ο εξοπλισμός και το λογισμικό συστήματος που προσφέρεται πρέπει να καλύπτεται απαραίτητα κατ’ ελάχιστον από **τρία (3) χρόνια εγγύησης** καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης).

Οι υποχρεώσεις του αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας περιλαμβάνουν κατ’

ελάχιστο:

 Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του Εξοπλισμού (hardware)

on-site.

 Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του Λογισμικού Συστημάτων (bugs).

Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον φορέα λειτουργίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός μιας μέρας από την αναγγελία εφόσον

αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.

 Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του Λογισμικού Συστήματος και του λοιπού λογισμικού που προμηθεύεται ο ΕΟΠΥΥ με τη σύμβαση αυτή.

 Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.

## Α.8.2 Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση και υποδομή για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης καθώς και τα απαραίτητα ανταλλακτικά. Θα πρέπει να αναφέρουν όλα τα σχετικά με την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να διαθέτουν οργανωμένο helpdesk για την λήψη κλήσεων και την παροχή βοήθειας και οδηγιών στους χρήστες.

Η διάρκεια της τεχνικής υποστήριξης θα είναι **τριάντα (30) μήνες** από την παραλαβή της Φάσης 2.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της υποστήριξης θα παρέχει υποχρεωτικά Επανορθωτική Συντήρηση σε περίπτωση βλάβης έπειτα από σχετική ειδοποίηση από τον ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

### Α.8.2.1 Επανορθωτική Συντήρηση

Οι εργασίες επανορθωτικής συντήρησης περιλαμβάνουν επισκευή ή αντικατάσταση ανάλογα με την πολιτική συντήρησης που θα προτείνει ο Ανάδοχος του προβληματικού τμήματος του Εξοπλισμού ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

Σε περίπτωση αντικατάστασης μονάδας, αυτή γίνεται με άλλη ισοδύναμη ή καλύτερη η οποία, από τη στιγμή της εγκατάστασής της περιέρχεται στην κυριότητα του ΕΟΠΥΥ, συμπληρώνοντας τα απαραίτητα στοιχεία (Τύπος, Αρ. Σειράς κλπ.) στο Δελτίο Επισκευής και Συντήρησης της εγκατάστασης.

Μετά τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης, εκτελούνται, παρουσία του υπευθύνου του ΕΟΠΥΥ, όλοι οι αναγκαίοι έλεγχοι, ώστε να διαπιστωθεί η καλή λειτουργία.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά το πλαίσιο συντήρησης, την πολιτική συντήρησης και την μεθοδολογία υλοποίησης για όλες τις κατηγορίες (επανορθωτική, προληπτική), καθώς και το επικοινωνιακό πλαίσιο.

Σκοπός της περιγραφής βασικά πρέπει να είναι η κατάδειξη της διασφάλισης της διαθεσιμότητας και της εντός των προσδιοριζόμενων ορίων διάγνωσης και αποκατάστασης βλαβών.

### Α.8.2.2 Προληπτική Συντήρηση

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καθορίζει σε συνεργασία και με την σύμφωνη γνώμη του ΕΟΠΥΥ τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, οι οποίες πρέπει να είναι πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του ΕΟΠΥΥ έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ελάχιστη δυνατή ενόχληση στην κανονική λειτουργία των υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα εκτελούνται μία (1) φορά το χρόνο και αφορούν τους υπολογιστές του Έργου.

Η προληπτική συντήρηση θα συνίσταται στον καθαρισμό εσωτερικά όλων των τμημάτων του προσωπικού υπολογιστή με τα κατάλληλα υλικά καθαρισμού και γενικότερα στον έλεγχο καλής λειτουργίας όλων των μονάδων.

Διευκρινίζεται ότι: Μετά την ολοκλήρωση της προληπτικής συντήρησης τοπικά, ο τοπικός Υπεύθυνος του ΕΟΠΥΥ πιστοποιεί την υλοποίησή της σύμφωνα με τα περιγραφόμενα και αποστέλλει την πιστοποίηση στην επιτροπή παραλαβής που θα συνταχθεί για το σκοπό αυτό από τον ΕΟΠΥΥ.

Στις περιπτώσεις που δεν πραγματοποιείται η προληπτική συντήρηση σε ποσοστό πάνω του 10% των σημείων εκτός από την μη πληρωμή του μέρους αυτού εντός του προσδιοριζόμενου χρόνου, καταπίπτει, χωρίς δικαστική ή άλλη ενέργεια η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.

## Α.8.3 Εξασφάλιση ανταλλακτικών

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο άμεσης αντιμετώπισης βλαβών, θα πρέπει να περιγράψει στην «πολιτική συντήρησης» και να αιτιολογήσει κατάλληλα το πλήθος, το είδος και την γεωγραφική διασπορά των κύριων μερών, ανταλλακτικών και εξαρτημάτων που θα πρέπει να διαθέσει για την διασφάλιση των υποχρεώσεων του.

Στην έννοια των ανταλλακτικών περιλαμβάνονται και όλα τα ηλεκτρονικά μέρη των μονάδων (π.χ. δίσκων) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθούν ως αναλώσιμα υλικά. Το κόστος οποιουδήποτε εξαρτήματος για την επισκευή οποιασδήποτε βλάβης βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο εκτός την περίπτωση που τεκμηριωμένα οφείλεται σε κακή χρήση, κακόβουλη ενέργεια ή ανωτέρα βία. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύει τον ΕΟΠΥΥ με ανταλλακτικά για τουλάχιστον τρία (3) χρόνια από την οριστική παραλαβή του Εξοπλισμού.

Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών ώστε η αποκατάσταση μιας βλάβης να μην ξεπερνά σε καμία περίπτωση τις (48) ώρες.

## Α.8.4 Χρόνος απόκρισης – Ρήτρες

Ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου από την έγγραφη αναγγελία βλάβης του εξοπλισμού της ελάχιστης σύνθεσης είναι Τ για όλες τις Περιφερειακές Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ.

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται το χρονικό διάστημα από την έγγραφη αναγγελία της βλάβης μέχρι την απόκριση τεχνικού του Αναδόχου.

Η παράμετρος Τ αντιπροσωπεύει τον κατά περίπτωση απαιτούμενο χρόνο απόκρισης (εφόσον απαιτείται επιτόπια επέμβαση) ο οποίος δεν μπορεί να υπερβαίνει (εκτός περιπτώσεων αντικειμενικά αποδεικνυόμενης αδυναμίας) τις εξής τιμές:

|  |  |
| --- | --- |
| Αττική – Θεσ/νικη: | 4 ώρες |
| Ηπειρωτική χώρα | 1 ημέρα |
| Νησιωτική χώρα | 1 ημέρα |

Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από τον ΕΟΠΥΥ στον Ανάδοχο κατά τις ώρες λειτουργίας του Οργανισμού με τηλέφωνο ή fax. Οι ώρες λειτουργίας των Σημείων Εγκατάστασης του Παραρτήματος C6 είναι από 7.30 – 19.00. Οι ώρες λειτουργίας των Σημείων Εγκατάστασης του Παραρτήματος C6 διαφοροποιούνται για την εξυπηρέτηση εκτάκτων αναγκών του Οργανισμού. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΕΟΠΥΥ θα ενημερώνει τον Ανάδοχο εγγράφως για τις ημέρες και ώρες λειτουργίας των υπηρεσιών του. Τις ημέρες αυτές ωράριο λειτουργίας νοείται το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας. Σε κάθε περίπτωση το χρονικό διάστημα του διευρυμένου ωραρίου δε θα ξεπερνά τις 60 εργάσιμες ημέρες το χρόνο.

Εάν η αναγγελία της βλάβης γίνει στο τέλος του ωραρίου λειτουργίας, ως χρόνος αναγγελίας θεωρείται η 07:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Σε εξαιρετικές και σοβαρές περιπτώσεις η αποκατάσταση θα πραγματοποιείται μετά από συνεννόηση με τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Το ποσοστό της διαθεσιμότητας της ελάχιστης σύνθεσης (Ανεκτή Διαθεσιμότητα Ελάχιστης

Σύνθεσης) κάθε Σημείου Εγκατάστασης ορίζεται ως 98% . Η ελάχιστη σύνθεση έχει ως ακολούθως:

**Ελάχιστη Σύνθεση Εξοπλισμού των Περιφερειακών σημείων του ΕΟΠΥΥ:**

 1/2 των σταθμών εργασίας

 Η Καλωδίωση του τοπικού δικτύου για τη λειτουργία των παραπάνω

Το ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σύμφωνα με τον τύπο:



Ο χρόνος λειτουργίας της ελάχιστης σύνθεσης είναι οι συνολικές ώρες λειτουργίας μέσα στο χρονικό διάστημα που ορίζεται ως 22 εργάσιμες ημέρες κατά τις εργάσιμες ώρες 7:30 –

15:00.

Ο χρόνος βλάβης ή εκτός λειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα από την έγγραφη αναγγελία της βλάβης από τον ΕΟΠΥΥ μέχρι την παράδοση του Εξοπλισμού της ελάχιστης σύνθεσης σε κατάσταση καλής λειτουργίας στη χρονική βάση που ορίζεται ως 22 εργάσιμες ημέρες κατά τις εργάσιμες ώρες 7:30 – 15:00.

Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ή βλάβης δεν θεωρείται:

 τυχόν διακοπή λειτουργίας των περιφερειακών υπηρεσιών ΕΟΠΥΥ, μετά τη λήξη του ωραρίου λειτουργίας τους,

 Ο προβλεπόμενος στην παρούσα παράγραφο χρόνος απόκρισης,

 Ο χρόνος που κάνει ο Ανάδοχος για τη λύση ενός προβλήματος, κάνοντας χρήση των μέσων τηλε-διάγνωσης και τηλε-επέμβασης, εφ’ όσον αυτός είναι εντός του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης του Αναδόχου,

 Οι απαιτούμενες διακοπές λειτουργίας για αναβάθμιση του Εξοπλισμού ή του

Λογισμικού που δεν είναι αναγκαίες για την επίλυση λειτουργικών προβλημάτων,

 Οι πιθανές διακοπές για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών προληπτικής συντήρησης

 Οι καθυστερήσεις ανταπόκρισης των μηχανικών που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες (απεργίες, κακοκαιρία κλπ.)

Εάν ο χρόνος τηλε-διάγνωσης και τηλε-επέμβασης είναι μεγαλύτερος του χρόνου απόκρισης, αφαιρείται ο χρόνος απόκρισης και το υπόλοιπο θεωρείται χρόνος βλάβης.

Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την άφιξη του Τεχνικού είναι μεγαλύτερο του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης , αφαιρείται ο προβλεπόμενος χρόνος και το υπόλοιπο θεωρείται χρόνος βλάβης.

Εάν ο Τεχνικός έλθει σε χρόνο μικρότερο του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης , ο χρόνος βλάβης μετράται μετά την εξάντληση του προβλεπόμενου χρόνου απόκρισης και μέχρι τη στιγμή της παράδοσης της προβληματικής μονάδας σε πλήρη λειτουργία στον Υπεύθυνο του Σημείου Εγκατάστασης

Το ποσοστό διαθεσιμότητας θα υπολογίζεται από τον Ανάδοχο κάθε ημερολογιακό μήνα με τεκμηριωμένα στοιχεία.

Εάν το ποσοστό της διαθεσιμότητας μέρους του Εξοπλισμού που υπερβαίνει τον αναφερόμενο ανά κατηγορία στην ελάχιστη σύνθεση, είναι μικρότερο του ποσοστού της ανεκτής διαθεσιμότητας αλλά είναι μεγαλύτερο του Ελάχιστου Ποσοστού Ανεκτής Διαθεσιμότητας το οποίο ορίζεται στο 70%, τότε για κάθε ποσοστιαία μονάδα κάτω του ποσοστού αυτού, θα μειώνεται το ποσό που αντιστοιχεί στη μηνιαία συντήρηση του υπερβάλλοντος τμήματος του Εξοπλισμού της κατηγορίας αυτής, κατά 2%.

Εάν η διαθεσιμότητα είναι ίση ή μικρότερη του 70%, δεν καταβάλλεται τίμημα συντήρησης για το υπερβάλλον τμήμα του Εξοπλισμού, καθώς και για τον Εξοπλισμό η λειτουργία του οποίου, εξαρτάται από αυτό το τμήμα.

Ειδικά για το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησης (εγγύηση καλής λειτουργίας) αντί των προαναφερομένων περικοπών τιμήματος, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα περί κατάπτωσης της εγγύησης καλής λειτουργίας.

## Α.8.5 Χρόνος αποκατάστασης

Η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσα σε 24 ώρες από την αναγγελία της.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της εγγύησης (παροχή δωρεάν συντήρησης).

## Α.8.6 Νέες εκδόσεις Λογισμικού Συστήματος

Μετά την ανακοίνωση των νέων εκδόσεων από τον κατασκευαστή ο Ανάδοχος και ο ΕΟΠΥΥ εξετάζουν από κοινού την αναγκαιότητα μιας πιθανής μετάβασης στις νέες εκδόσεις. Εξετάζεται εξειδικευμένα και σε βάθος αν εξασφαλίζεται η συμβατότητα προς τα εμπρός (forward) και πίσω (backward) για τις εφαρμογές. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί γραπτώς στον ΕΟΠΥΥ όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δύο (2) μηνών από την ανακοίνωση τους από τον κατασκευαστή.

Ο ΕΟΠΥΥ μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.

Εφ΄ όσον ο ΕΟΠΥΥ αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει γραπτώς στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση, υποχρεούται το αργότερο εντός ενός (1) μήνα από την απόφαση του ΕΟΠΥΥ να ολοκληρώσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον Εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος.

Ο βαθμός ενοποίησης της εφαρμοστικότητας της υπηρεσίας ενημέρωσης και αναβάθμισης του λογισμικού αποτελεί βαρύνον σημείο αξιολόγησης.

## Α.8.7 Λοιποί Όροι Συντήρησης

Αν κατά τη διάρκεια της Συντήρησης προστεθεί στο σύστημα επί πλέον εξοπλισμός, του οποίου προμηθευτής θα είναι ο Ανάδοχος, και θέσεις εργασίας, είτε στις ήδη υφιστάμενες Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ, είτε σε νέες (σε ποσοστό που δεν θα υπερβαίνει το 20% του αρχικού συνολικού πλήθους σημείων [sites]), ο εξοπλισμός αυτός καθώς και το αντίστοιχο λογισμικό συστήματος και εφαρμογών εντάσσονται αυτομάτως στο ίδιο καθεστώς συντήρησης με το υπόλοιπο σύστημα. Για τον υπολογισμό του πρόσθετου κόστους συντήρησης του εξοπλισμού που θα προκύπτει από αυτό θα χρησιμοποιηθούν οι τιμές μονάδας συντήρησης που θα ισχύουν τη στιγμή της ένταξης για αντίστοιχο εξοπλισμό. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά για την παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης στο υλικό (hardware) και στο δίκτυο με δική του δαπάνη.

# A.9 Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα συσταθεί από τον ΕΟΠΥΥ Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του η οποία θα έχει τη συνολική εποπτεία της πορείας εργασιών του Αναδόχου.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση των ενεργειών και των παραδοτέων κάθε φάσης κατά την ολοκλήρωσή της. Η ημερομηνία πιστοποίησης καλής εκτέλεσης κάθε φάσης υλοποίησης του έργου όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα θα αποτελεί και την ημερομηνία έναρξης υλοποίησης της

επόμενης φάσης του έργου. Επίσης, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου μπορεί να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους επί του συνόλου του έργου, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά την υλοποίηση του έργου.

Τυχόν σχετικές παρατηρήσεις γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο εντός μιας (1) εβδομάδας από τη διενέργεια του ελέγχου. Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμορφώσεων με τους όρους της σύμβασης και τις προδιαγραφές του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή μια (1) εβδομάδα από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Στη συνέχεια ορίζονται οι διαδικασίες παραλαβής χωριστά για κάθε μία από τα παραδοτέα της κάθε Φάσης του Έργου, έτσι όπως αυτά περιγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο της παρούσας.

# ΜΕΡΟΣ B: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ –ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

**Β.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ**

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχου για το Έργο, όπως αυτό περιγράφεται στο Α ΜΕΡΟΣ της παρούσας.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των ζητουμένων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος του Έργου.

**Β.2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Η διάρκεια του έργου θα είναι τριάντα έξι (36) μήνες αρχής γενομένης από την υπογραφή της σύμβασης.

**Β.3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Το Έργο χρηματοδοτείται από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του ΕΟΠΥΥ.

Ο Προϋπολογισμός του Έργου για 36 μήνες ανέρχεται στο ποσό των 4.160.707,34€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 5.159.277,10€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (CPV 30236000-2 «Ποικίλος εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών» και 51610000-1 «Υπηρεσίες εγκατάστασης Η/Υ και εξοπλισμού επεξεργασίας των πληροφοριών»). H προϋπολογισθείσα δαπάνη αναλύεται ως εξής, ανά Τμήμα 1 και 2:

**Τμήμα 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1** | | | | |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Αριθμός Η/Υ** | **Τιμή Μονάδας** | **Συνολικό Κόστος** |
| *(χωρίς ΦΠΑ)* | *(χωρίς ΦΠΑ)* |
|  | **Αναβάθμιση υπολογιστών Lenovo Neo50 S4** | **1167** |  |  |
|  | **PC ΧΩΡΙΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE** | **367** |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |
| 1 | Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB | **367** | 62,50 € | **22.937,50 €** |
| 2 | Μνήμη 8GB RAM | **367** | 37,50 € | **13.762,50 €** |
| 3 | Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium | **367** | 67,50 € | 24.772,50 € |
|  | SERVICES |  |  |  |
| 1 | Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC | **367** | 298,00 € | **109.366,00 €** |
| 2 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **367** |
|  | **PC ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE** | **800** |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |
| 1 | Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB | **800** | 62,50 € | **50.000,00 €** |
| 2 | Μνήμη 8GB RAM | **800** | 37,50 € | **30.000,00 €** |
| 3 | Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium | **800** | 65,00 € | 52.000,00 € |
|  | SERVICES |  |  |  |
| 1 | Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC | **800** | 641,00 € | **512.800,00 €** |
| 2 | Υπηρεσίες απεγκατάστασης OFFICE2016 & Εγκατάστασης Microsoft 365 Apps for enterprise | **800** |
| 3 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **800** |
|  | **Υπολοιπα PC** |  |  |  |
| 1 | Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium | **371** | 67,50 € | **25.042,50 €** |
| 2 | Ανανέωση Σύμβασης Συντήρησης και Υποστήριξης για 3 έτη | **33** | 11,25 € | **371,25 €** |
|  | **Νέα PC** | **300** |  |  |
|  | **PCS ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΠΑΛΙΑ** | **150** |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |
| 1 | Νέος σταθμός εργασίας | **150** | 975,00 € | **146.250,00 €** |
|  | SERVICES |  |  |  |
| 1 | Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ) & Data Migration των αρχείων που δεν είναι στο OneDrive | **150** | 849,00 € | **127.350,00 €** |
| 2 | ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT/PROFILE ΠΑΛΑΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ | **150** |
| 3 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **150** |
|  | **ΝΕΑ PCS** | **150** |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |
| 1 | Νέος σταθμός εργασίας | **150** | 975,00 € | **146.250,00 €** |
|  | SERVICES |  |  |  |
| 1 | Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ) | **150** | 649,00 € | **97.350,00 €** |
| 2 | ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT | **150** |
| 3 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **150** |  |  |
| ΣΥΝΟΛΟ 1 |  |  |  | 1.358.252,25 € |
| ΣΥΝΟΛΟ 1 ΜΕ ΦΠΑ |  |  |  | 1.684.232,79 € |
|  |  |  |  |  |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2** | | | | |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Τεμάχια** | **Τιμή Μονάδας** | **Συνολικό Κόστος** |
|  | **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** |  |  |  |
| 1 | Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI | 30 | 28,23 € | 846,77 € |
| 2 | Docking Station που να υποστηρίζη δίσκους SATA και Μ2 και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 | 40,32 € | 80,65 € |
| 3 | Docking Station που να υποστηρίζη 2 δίσκους SATA και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 | 36,29 € | 72,58 € |
| 4 | USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1 | 20 | 16,13 € | 322,58 € |
| 5 | SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s | 30 | 40,32 € | 1.209,68 € |
| 6 | Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket) | 100 | 1,61 € | 161,29 € |
| 7 | πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ εκαστο | 50/εκαστο | 20,16 € | 1.008,06 € |
| 8 | Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m | 30 τεμ/μήκος | 0.5m = 0,81 € | 24,19 € |
| 1m = 0,81 € | 24,19 € |
| 2m = 1,21 € | 36,29 € |
| 3m = 1,21 € | 36,29 € |
| 5m = 1,61 € | 48,39 € |
| 9 | Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας Μ2 >= 2 ΤΒ | 5 | 120,97 € | 604,84 € |
| 10 | Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13”- 15" | 15 | 967,74 € | 14.516,13 € |
| 11 | Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb) | 25 | 483,87 € | 12.096,77 € |
| 12 | Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσίμπιδο | 6 | 20,16 € | 120,97 € |
| 13 | Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5" | 60 | 12,10 € | 725,81 € |
| 14 | switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.) | 25 | 96,77 € | 2.419,35 € |
| 15 | Διαδραστικοί πίνακες >=86" | 3 | 1.612,90 € | 4.838,71 € |
| 16. | Web cameras για ΗΥ | 20 | 20,16 € | 403,23 € |
| 17. | Ηχεία για Η/Υ | 20 | 12,10 € | 241,94 € |
| 18. | Conference Camera | 2 | 403,23 € | 806,45 € |
| ΣΥΝΟΛΟ 2 |  |  |  | 40.645,16 € |
| ΣΥΝΟΛΟ 2 ΜΕ ΦΠΑ |  |  |  | 50.400,00 € |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 1** |  |  |  | **1.398.897,41 €** |
| **ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 1 ΜΕ ΦΠΑ** |  |  |  | **1.734.632,70 €** |

**Τμήμα 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 2.1** | | | | |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΡ. ΑΔΕΙΩΝ** | **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ** | **ΣΥΝΟΛΟ** |
| 1 | (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) | 100 | 1.285,20 € | 128.520,00 € |
| 2 | (NCE) Microsoft Teams EEA | 100 | 180,00 € | 18.000,00 € |
| 3 | (NCE) Microsoft 365 Business Premium | 300 | 741,60 € | 222.480,00 € |
| 4 | (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) | 900 | 1.456,56 € | 1.310.904,00 € |
| 5 | (NCE) Microsoft Teams EEA | 900 | 204,00 € | 183.600,00 € |
| 6 | (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) | 150 | 1.456,56 € | 218.484,00 € |
| 7 | (NCE) Microsoft Teams EEA | 150 | 204,00 € | 30.600,00 € |
| 8 | (NCE) Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) | 1150 | 76,28 € | 87.722,00 € |
|  | Σύνολο 1 |  |  | **2.200.310,00 €** |
|  | Σύνολο 1 με ΦΠΑ |  |  | **2.728.384,40 €** |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ 2.2** | | | | |
|  |  | **Επιπλέον Υπηρεσίες** |  |  |
| 9 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ | **1** | 225.000,00 € | 225.000,00 € |
| 10 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ | **1** | 25.000,00 € | 25.000,00 € |
| 11 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ MS Defender for Office 365 (Plan 1) | **1** | 11.500,00 € | 11.500,00 € |
| 12 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOC 24x7 | **1** | 300.000,00 € | 300.000,00 € |
|  | Σύνολο 2 |  |  | 561.500,00 € |
|  | Σύνολο 2 με ΦΠΑ |  |  | 696.260,00 € |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 2** |  |  | **2.761.810,00 €** |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ ΤΜΗΜΑ 2ΜΕ ΦΠΑ** |  |  | **3.424.644,40 €** |

**Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.  Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών προμήθειας, παραμετροποίησης, εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία προηγμένων υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών υποδομών πληροφορικής και εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου καθώς και εμπειρία σε σχεδιασμό, εγκατάσταση και διαχείριση υποδομών υπολογιστικού νέφους.  Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: | | | | |
| **1.1** | Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου:  - επιχειρηματική δομή  - τομείς δραστηριότητας  - προϊόντα και υπηρεσίες.  με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής. | | | | |
| **1.2** | Περιγραφή των μέτρων, ή/και πρωτοβουλιών ή/και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχει λάβει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας των παραπάνω, παρεχόμενων υπηρεσιών διαχείρισης, μεταφοράς και εγκατάστασης υπολογιστικών  συστημάτων (εξοπλισμού/ συστημικού λογισμικού), συντήρησης υπολογιστικών συστημάτων  καθώς και σχεδιασμού και εγκατάστασης υποδομών υπολογιστικού νέφους.  Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει, στα δικαιολογητικά του, να συμπεριλάβει τα ακόλουθα:   Πιστοποιητικό ISO 9001, εν ισχύ, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ή ισοδύναμο πιστοποιητικό/ά ή άλλο/α αποδεικτικό στοιχείο για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις,   Πιστοποιητικό ISO 27001, εν ισχύ, για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων ή ισοδύναμο πιστοποιητικό/ά ή άλλο/α αποδεικτικό στοιχείο για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης  ποιότητας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις  Αποδεικτικά από την επίσημη ιστοσελίδα του κατασκευαστή ή επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή, βάσει των οποίων να αποδεικνύεται ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους ακόλουθους τεκμηριωμένους χαρακτηρισμούς (designations) οι οποίοι είναι σε ισχύ:   * Solution Partner for Modern Work * Solution Partner for Security   Επίσης (Specializations) οι οποίοι είναι σε ισχύ:   * Modernize Endpoints * Identity and Access Management | | | | |
| **1.3** | Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. | | | | |
|  | Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται | Επωνυμία Υπεργολάβου | Ημερομηνί |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε  Υπεργολάβο |  | α Δήλωσης Συνεργασί ας |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | | |
| **2.** | Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία εξοπλισμού υπολογιστικής υποδομής,  στην μεταφορά/μετεγκατάσταση εξοπλισμού καθώς και σχεδιασμού και εγκατάστασης υποδομών  υπολογιστικού νέφους και λογισμικού αυτοματισμού γραφείου αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση σύμβαση.  Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών κατακύρωσης) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: | | | | |
| **2.1** | Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο.  **Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής** αποτελεί το γεγονός, ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την υλοποίηση όμοιων η ισοδύναμων συμβάσεων από πλευράς  απαιτήσεων υλοποίησης φυσικού αντικειμένου με την υπό ανάθεση σύμβαση, σε όρους εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, τεχνολογικής και  επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του και συγκεκριμένα:   ένα (1) τουλάχιστον Έργο κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, για παροχή υπηρεσιών προμήθειας, παραμετροποίησης, εγκατάστασης και θέσης σε πλήρη λειτουργία υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών υποδομών πληροφορικής. Η εν λόγω εγκατάσταση θα πρέπει να αφορά αριθμό χρηστών μεγαλύτερο των χιλίων (1000).   ένα (1) τουλάχιστον Έργο κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη που αφορά στο σχεδιασμό, υλοποίηση και συντήρηση υποδομών υπολογιστικού νέφους καθώς και μετάπτωση (migration) λειτουργίας ενός Οργανισμού/Εταιρείας από τοπικές υποδομές σε υποδομές υπολογιστικού νέφους, με αριθμό χρηστών μεγαλύτερο των χιλίων (1000).  Συνδυαστικά, στο σύνολο των έργων που θα αναφερθούν, θα πρέπει να πληρούνται όλα τα παραπάνω στοιχεία.  Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.  Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.  Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:  Α/ ΠΕΛΑΤ ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΫΠΟ- ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟΙΧΕ Α ΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟ ΙΟ  ΕΡΓΟΥ ΧΗΣ ΤΕΚΜΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΡΙΩΣΗΣ (%) (τύπος  &  ημ/νία)  όπου  - «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου  Από τα παραπάνω έργα, θα πρέπει να παρουσιαστούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο αναλυτικά τα έργα, τα οποία έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς και τεκμηριώνουν την κάλυψη της ως άνω αναφερόμενης ελάχιστης Προϋπόθεσης Συμμετοχής. |
| **3.** | Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών  προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ’ ελάχιστον:   κατ’ ελάχιστον το 20% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου, όπως εμφανίζονται στην Μισθολογική Κατάσταση του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ να προσκομισθεί [δηλ. (ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ της § 3.1) ≥ (20% του συνολικά προσφερομένου ανθρωποχρόνου)]   να διατεθεί ένας **Υπεύθυνος Έργου**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:   Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού  Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ   10 χρόνια εμπειρία σε διαχείριση έργων Πληροφορικής   να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ’ ελάχιστον οι κάτωθι ειδικότητες:  o **Έναν (1) Αρχιτέκτονα σε Cloud υποδομές** ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:   Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού  Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ   Ελάχιστη εργασιακή εμπειρία 10 ετών στην Πληροφορική και 7 ετών σε παροχή υπηρεσιών Microsoft Cloud   * + - Πιστοποίηση Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert     - Πιστοποίηση Microsoft 365 Certified: Administrator Expert   o Έναν (1) **Αρχιτέκτονα σε CyberSecurity**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:   Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού  Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ   Ελάχιστη εργασιακή εμπειρία 10 ετών στην Πληροφορική και 5 ετών σε παροχή υπηρεσιών Microsoft Cloud   Πιστοποίηση Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert   * + - Πιστοποίηση Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate   o Έναν (1) **Μηχανικό υποστήριξης σε Cloud υποδομές**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία:   Πτυχίο Πληροφορικής Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Ελληνικού ή Ευρωπαϊκού  Πανεπιστημιακού Ιδρύματος ή ΙΕΚ   Ελάχιστη εργασιακή εμπειρία 5 ετών σε παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Cloud   Πιστοποίηση Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  να διαθέτει δίκτυο συνεργατών σε πανελλαδική εμβέλεια (τουλάχιστον ένα συνεργάτη ανά περιφέρεια), οι συνεργάτες θα πρέπει να συμπεριληφθούν σε ξεχωριστή κατάσταση στο Φάκελο Δικαιολογητικών  Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών κατακύρωσης) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης: |
| **3.1** | Πίνακας των **υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας) | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό Συμμετοχής (%) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |   **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.1)** |
|  |  |
| **3.2** | Πίνακας των **στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό Συμμετοχής (%) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |   **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.2)** |
| **3.3** | Πίνακας των **εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην  Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Α/Α | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό Συμμετοχής (%) | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.3)**  \*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 3.1, 3.2, 3.3)  Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών. |
|  |  |
| **3.4** | Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα |
| **4.** | Να έχει συνολικό κύκλο εργασιών |

|  |  |
| --- | --- |
|  | για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή τουλάχιστον για την τριετία από 2021 έως 2023 μεγαλύτερο από το **100%** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών  χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το **100** % του προϋπολογισμού του Έργου. |
| **4.1** | Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή τουλάχιστον για την τριετία από 2021 έως 2023, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών **ή** Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών. |
| **5** | ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ: Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της  παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Η  σχετική τεκμηρίωση θα υποβληθεί από τον προσωρινό ανάδοχο κατά τη διαδικασία υποβολής των δικαιολογητκών κατακύρωσης. |
| **6** | Να διαθέτουν τους τεκμηριωμένους σε επίσημη ιστοσελίδα του κατασκευαστή χαρακτηρισμούς (designations) **Solution Partner for Modern Work** & **Solution Partner for Security** και (Specializations) **Modernize Endpoints** & **Identity and Access Management** αποδεικνύοντας τις σχετικές επαγγελματικές ικανότητες στο αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου. |

# Γ.1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η υποβολή της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω στοιχεία:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ** | **ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ:** |
| **0** | **Εισαγωγή** |  |
| 0.1 | Επιτελική Σύνοψη Προσφοράς | Α.3 |
| **1** | **Εξοπλισμός** |  |
| 1.1 | Σταθμοί Εργασίας | Α.2.2.1, C3.1 |
| 1.2 | Λοιπά εξαρτήματα | Α.2.2.1, C3.2 |
| 1.3 | Περιφερειακός Εξοπλισμός | C3.3 |
| **2** | **Λογισμικό** |  |
|  | Λογισμικό (Licenses) |  |
| 2.1 | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΑΘΜΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | Α.2.2.1, C3.2 |
| 2.2 | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ (antivirus) | Α.2.2.1, C3.2 |
|  | Λογισμικό (SaaS) | Α.2.2.1, C3.2 |
| 2.3 | Microsoft Ο365 - Exchange Online Plan 1 - (3 έτη) | Α.2.2.1, C3.2 |
| 2.4 | Microsoft Ο365 - Office365 E3 - (3 έτη) | Α.2.2.1, C3.2 |
| 2.5 | Microsoft Ο365 - Office365 Business Premium - (3 έτη) | Α.2.2.1, C3.2 |
| 2.6 | Microsoft Ο365 - Office365 Pro Plus - (3 έτη) | Α.2.2.1, C3.2 |
| **3** | **Υπηρεσίες** |  |
| 3.1 | Υπηρεσίες αναβάθμισης, εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία | Α.2.3, Α.3.2 |
| 3.2 | Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού, υποδομών υπολογιστικού νέφους και συναφείς υπηρεσίες | Α.2.3, Α.3.3 |
| 3.3 | Εγγύηση Καλής Λειτουργίας | Α.8 |
| **4** | **Μεθοδολογία υλοποίησης έργου** |  |
| 4.1 | Μεθοδολογία υλοποίησης και Χρονοδιάγραμμα έργου | Α.4 |
| 4.2 | Παραδοτέα έργου | Α.4 |
| 4.3 | Σχήμα Διοίκησης – Ομάδα Έργου | Α.6 |
| **5** | **Πίνακες Συμμόρφωσης** | **Σύμφωνα με**  **C3** |
| **6** | **Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές**   Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς. | **Σύμφωνα με**  **C4** |

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό [εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.]

- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

|  |
| --- |
| Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις. |
| Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.  Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται. |
| Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή  ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης. |
| Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της  Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.  Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4  Παράγραφος 4, κλπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη  προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18). |

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜA C1: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Μετά τον έλεγχο του δικαιώματος συμμετοχής των προσφερόντων και της ορθότητας των σχετικών δικαιολογητικών συμμετοχής, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, ακολουθεί η αξιολόγηση των τεχνικών στοιχείων των τυπικά αποδεκτών προσφορών.

Προσφορές που απορρίπτονται για τυπικούς λόγους κατά τη διαδικασία ελέγχου του δικαιώματος συμμετοχής και των δικαιολογητικών, αποκλείονται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης θα γίνει ως ακολούθως :

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την Πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική Άποψη Προσφορά Βάσει Βέλτιστης Σχέσης Ποιότητας – Τιμής. Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς, η αρμόδια Επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής

- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης

- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο :

**Λi = 80 \* ( Βi / Βmax ) + 20 \* (Kmin/Ki)**

όπου:

Βmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

Βi η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

Kmin το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Κi το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λi το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ.

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά σε δύο (2) αντίτυπα στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των προσφορών και τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο του Ε.Ο.Π.Υ.Υ το οποίο αποφαίνεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού.

**Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών**

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα: Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης.

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα 100 έως 120 βαθμούς. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς **όλες** οι υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις,

- αυξάνεται έως 120 όταν καλύπτονται **εκτός** από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές

ή/και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

Β = σ1χΚ1 + σ2χΚ2 +……+σνχΚν (όπου: «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης Κν και ισχύει σ1+σ2+..σν=1).

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

**Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης**

Η αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων, για την επιλογή του καταλληλότερου, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΚΡΙΤΗΡΙΑ -**  **Κάλυψη τιθέμενων προδιαγραφών και απαιτήσεων** | **Συντελεστής βαρύτητας (%)** | **Σχετικές παράγραφοι** |
| **1** | **Κριτήρια προσέγγισης και μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου** | **40** |  |
| 1.1 | Κατανόηση των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του έργου | 30 | **A.1, A.2, A.3** |
| 1.2 | Ποιότητα – Οργάνωση Παραδοτέων | 10 | **A.4, Α.7** |
| **2** | **Προσφερόμενος Εξοπλισμός, Λογισμικό &**  **Υπηρεσίες** | **45** |  |
| 2.1 | Χαρακτηριστικά προσφερόμενου εξοπλισμού | 10 | **A.2.4, A.3.2, C3** |
| 2.2 | Υπηρεσίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία | 15 | **A.2.3, A.2.4, A.3.2, A.3.3** |
| 2.3 | Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού, υποδομών υπολογιστικού νέφους και  συναφείς υπηρεσίες | 15 | **A.2.3, A.3.3** |
| 2.4 | Εγγύηση Καλής Λειτουργίας | 5 | **A.8** |
| **3** | **Μεθοδολογία Υλοποίησης & Ομάδα Έργου** | **15** |  |
| 3.1 | Μεθοδολογία και Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου | 10 | **A.4, A.5** |
| 3.2 | Οργάνωση και Λειτουργία Ομάδας Έργου, Επικοινωνία με Αναθέτουσα | 5 | **A.5, A.6** |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | **100** |  |

**Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς**

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το συνολικό κόστος για το Έργο,

χωρίς ΦΠΑ {βλ. §C4.5 ≪Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου≫}

Για την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών θα ληφθεί υπόψιν το συγκριτικό κόστος χωρίς ΦΠΑ.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜA C3: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

**C3.1 ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΠΣ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ** | **ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **C3.1.1 Γενικά** | | | | |
| **C3.1.1.1** | Κατασκευαστής - Να αναφερθεί | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.1.2** | Μοντέλο - Να αναφερθεί | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.1.3** | Αριθμός Μονάδων | 300 |  |  |
| **C3.1.1.4** | Small Form Factor | NAI |  |  |
| **C3.1.1.5** | Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με  ανακοίνωση τους τελευταίους 12 μήνες. Τα τμήματα που  συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή προέρχονται από την  ίδια κατασκευάστρια εταιρία που αναγράφεται εμφανώς  πάνω σε αυτά και στα κιβώτια  όπου είναι συσκευασμένα. Η κατασκευή και η συναρμολόγηση έχει γίνει σε εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή με πιστοποίηση ISO 9001 ή ισοδύναμου | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.1.6** | Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR 8.0, EPEAT Silver, TCO, RoHS | NAI |  |  |
| **C3.1.1.7** | Δυνατότητα απενεργοποίησης μεμονωμένης θύρας USB από το BIOS | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.1.8** | Δυνατότητα αποκλεισμού συσκευών αποθήκευσης USB  επιτρέποντας όμως την χρήση  USB πληκτρολογίου/ποντικιού | NAI |  |  |
| **C3.1.1.9** | Προεγκατεστημένα από το εργοστάσιο chipset (firmware module) αποκλειστικής λειτουργίας και η απαιτούμενη άδεια της πλατφόρμας για την απομακρυσμένη διαχείριση των κωδικών διαχειριστή του UEFI BIOS, διάρκειας 5 ετών με δυνατότητα επέκτασης. | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.1.10** | Διακόπτης ανίχνευσης παραβίασης της θήκης | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.2 Motherboard** | | | | |
| **C3.1.2.1** | Intel B760 chipset ή καλύτερο ή AMD B650/Β650Ε ή καλύτερο | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.2.2** | Discrete Trusted Platform Module 2.0 | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.3 Επεξεργαστές** | | | | |
| **C3.1.3.1** | Intel Core i5-13400 ή νεότερος ή AMD Ryzen 7700 ή νεότερος | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.3.2** | Αριθμός Επεξεργαστών | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.3.3** | Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή | ≥ 8 |  |  |
| **C3.1.3.4** | Αριθμός νημάτων επεξεργαστή | ≥ 16 |  |  |
| **C3.1.3.5** | Βασική Συχνότητα λειτουργίας P-cores | > 2,5 GHz |  |  |
| **C3.1.3.6** | Cache επεξεργαστή | ≥ 20 MB |  |  |
| **C3.1.4 Μνήμη** | | | | |
| **C3.1.4.1** | DIMM slots | ≥ 2 |  |  |
| **C3.1.4.2** | Ζητούμενο Mέγεθος μνήμης | ≥ 8 GB |  |  |
| **C3.1.4.3** | Μέγιστη Υποστηριζόμενη μνήμη  (GB) | ≥ 64 GB |  |  |
| **C3.1.4.4** | Ταχύτητα μνήμης | ≥ 4800 MHz |  |  |
| **C3.1.4.5** | Tεχνολογία μνήμης DDR5 ή ανώτερο | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.4 ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ** | | | | |
| **C3.1.5.1** | Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.5.2** | Χωρητικότητα δίσκου | ≥500 GB |  |  |
| **C3.1.5.3** | Τεχνολογία δίσκου | M.2 SSD |  |  |
| **C3.1.5.4** | Υποδοχές M.2 για τοποθέτηση SSD | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.5 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ** | | | | |
| **C3.1.5.1** | Τύπος QWERTY με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο με σύνδεση USB | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.5.2** | Σύνδεση USB | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.6 ΠΟΝΤΙΚΙ** | | | | |
| **C3.1.6.1** | Οπτικό ποντίκι με τροχό κύλισης | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.6.2** | Σύνδεση USB | NAI |  |  |
| **C3.1.7 I/O Θύρες On-board** | | | | |
| **C3.1.7.1** | Θύρες USB 2.0 Type A (στην πίσω πλευρά) | ≥ 5 |  |  |
| **C3.1.7.2** | Θύρες USB 3.2 Gen1 Type C (στην εμπρός πλευρά) | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.7.3** | Θύρες USB 3.2 Gen1 Type A (στην εμπρός πλευρά) | ≥ 2 |  |  |
| **C3.1.7.4** | Θύρα HDMI 2.1 on board (χωρίς χρήση μετατροπέα) | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.7.5** | Θύρα VGA (χωρίς χρήση μετατροπέα) | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.7.6** | Θύρα DisplayPort 1.4 (χωρίς χρήση μετατροπέα) | ≥ 1 |  |  |
| **C3.1.8 ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ** | | | | |
| **C3.1.8.1** | Ενσωματωμένη στον επεξεργαστή (οn-board) | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.8.2** | Μέγιστη Ανάλυση | ≥ 4096x2304 |  |  |
| **C3.1.9 ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ** | | | | |
| **C3.1.9.1** | Ισχύς τροφοδοτικού | ≤ 260 W |  |  |
| **C3.1.9.2** | Ενεργειακή απόδοση τροφοδοτικού | ≥ 90% |  |  |
| **C3.1.10 Λειτουργικό Σύστημα** | | | | |
| **C3.1.10.1** | Microsoft Windows 11 Pro 64-bit  ή νεότερη έκδοση | ΝΑΙ |  |  |
| **C3.1.11 Εγγύηση** | | | | |
| **C3.1.11.1** | Εγγύηση για ανταλλακτικά και εργασία On Site την επόμενη  εργάσιμη ημέρα από τον  κατασκευαστή. Να αποδεικνύεται από επίσημη δήλωση του κατασκευαστή | ≥ 5 έτη |  |  |

**C3.2 Λοιπά προϊόντα αναβάθμισης και άδειες λογισμικού**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ** | **ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **C3.2.1** | **Σκληρός δίσκος** |  |  |  |
| C3.2.1.1 | Τύπος SSD NV2 | ≥ 500 GB |  |  |
| C3.2.1.2 | Αριθμός Μονάδων | 1.167 |  |  |
| **C3.2.2** | **Μνήμη H/Y** |  |  |  |
| C3.2.2.1 | Συμβατή με τους υφιστάμενους Η/Υ | 8 GB |  |  |
| C3.2.2.2 | Αριθμός Μονάδων | 1.167 |  |  |
| **C3.2.3** | **Λογισμικό** |  |  |  |
| C3.2.3.1 | Microsoft 365 E3 με Teams (3 έτη) | 1.150 |  |  |
| C3.2.3.2 | Microsoft 365 Business Premium (3 έτη) | 300 |  |  |
| C3.2.3.3 | Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (3 έτη) | 1.150 |  |  |
| C3.2.3.4 | Λογισμικό Προστασίας από Ιούς (antivirus) (3 έτη) | 1.538 |  |  |

**C3.3 Περιφερειακός εξοπλισμός**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ** | **ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 1 | Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI | 30 |  |  |
| 2 | Docking Station που να υποστηρίζει δίσκους SATA και Μ2 και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 |  |  |
| 3 | Docking Station που να υποστηρίζει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 |  |  |
| 4 | USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1 | 20 |  |  |
| 5 | SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s | 30 |  |  |
| 6 | Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket) | 100 |  |  |
| 7 | πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ έκαστο | 50/έκαστο |  |  |
| 8 | Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m | 30 τεμ/μήκος |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 9 | Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας Μ2 >= 2 ΤΒ | 5 |  |  |
| 10 | Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13”- 15" | 15 |  |  |
| 11 | Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb) | 25 |  |  |
| 12 | Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσίμπιδο | 6 |  |  |
| 13 | Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5" | 60 |  |  |
| 14 | switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.) | 25 |  |  |
| 15 | Διαδραστικοί πίνακες >=86" | 3 |  |  |
| 16. | Web cameras για ΗΥ | 20 |  |  |
| 17. | Ηχεία για Η/Υ | 20 |  |  |
| 18. | Conference Camera | 2 |  |  |

# ΠΑΡΑΡΤΗΜA C4: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΤΜΗΜΑ 1**

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1 - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)** |
|  | **Αναβάθμιση υπολογιστών Lenovo Neo50 S4** | **1167** |  |  |  |  |
|  | **PC ΧΩΡΙΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE** | **367** |  |  |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |  |  |
| 1 | Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB | **367** |  |  |  |  |
| 2 | Μνήμη 8GB RAM | **367** |  |  |  |  |
| 3 | Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium | **367** |  |  |  |  |
|  | SERVICES |  |  |  |  |  |
| 4 | Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC | **367** |  |  |  |  |
| 5 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **367** |  |  |  |  |
|  | **PC ΜΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ OFFICE** | **800** |  |  |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |  |  |
| 6 | Σκληρός Δίσκος SSD NV2 500GB | **800** |  |  |  |  |
| 7 | Μνήμη 8GB RAM | **800** |  |  |  |  |
| 8 | Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium | **800** |  |  |  |  |
|  | SERVICES |  |  |  |  |  |
| 9 | Υπηρεσίες τοποθέτησης Δίσκου, Μνήμης & Κλωνοποίησης Δίσκου Services 1 hour /PC | **800** |  |  |  |  |
| 10 | Υπηρεσίες απεγκατάστασης OFFICE2016 & Εγκατάστασης Microsoft 365 Apps for enterprise | **800** |  |  |  |  |
| 11 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **800** |  |  |  |  |
|  | **Υπολοιπα PC** |  |  |  |  |  |
| 12 | Ανανέωση αδειών Antivirus With Secure Premium | **371** |  |  |  |  |
| 13 | Ανανέωση Σύμβασης Συντήρησης και Υποστήριξης για 3 έτη | **33** |  |  |  |  |
|  | **Νέα PC** | **300** |  |  |  |  |
|  | **PCS ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΠΑΛΙΑ** | **150** |  |  |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |  |  |
| 14 | Νέος σταθμός εργασίας | **150** |  |  |  |  |
|  | SERVICES |  |  |  |  |  |
| 15 | Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ) & Data Migration των αρχείων που δεν είναι στο OneDrive | **150** |  |  |  |  |
| 16 | ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT/PROFILE ΠΑΛΑΙΟΥ ΧΡΗΣΤΗ | **150** |  |  |  |  |
| 17 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **150** |  |  |  |  |
|  | **ΝΕΑ PCS** | **150** |  |  |  |  |
|  | HW - SW |  |  |  |  |  |
| 18 | Νέος σταθμός εργασίας | **150** |  |  |  |  |
|  | SERVICES |  |  |  |  |  |
| 19 | Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Εγκατάστασης όλων των περιφερειακών (εκτυπωτές κλπ) | **150** |  |  |  |  |
| 20 | ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ OFFICE 365/AAD/INTUNE/AUTOPILOT | **150** |  |  |  |  |
| 21 | Υπηρεσίες Υποστήριξης για 3 έτη | **150** |  |  |  |  |
|  |  |  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2 – ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)** |
| 1 | Docking station για laptop με σύνδεση USB type C με υποδοχές USB-A, Ethernet, HDMI | 30 |  |  |  |  |
| 2 | Docking Station που να υποστηρίζει δίσκους SATA και Μ2 και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 |  |  |  |  |
| 3 | Docking Station που να υποστηρίζει 2 δίσκους SATA και σύνδεση με ΗΥ USB-A>=3.0 | 2 |  |  |  |  |
| 4 | USB memory stick >=256GB σύνδεση με USB-A>=3.2 Gen1 | 20 |  |  |  |  |
| 5 | SSD 2.5" >= 500GB με ταχύτητες read/write >= 555/440 MB/s | 30 |  |  |  |  |
| 6 | Βάση στήριξης για SSD 2.5" (ssd bracket) | 100 |  |  |  |  |
| 7 | πληκτρολόγιο και ποντίκι (ενσύρματα με USB) από 50 τεμ έκαστο | 50/εκαστο |  |  |  |  |
| 8 | Καλώδια UTP >= cat 6 μήκους 0.5m, 1m, 2m, 3m, 5m | 30 τεμ/μήκος |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 9 | Εξωτερικούς σκληρούς δίσκους τεχνολογίας Μ2 >= 2 ΤΒ | 5 |  |  |  |  |
| 10 | Laptop υψηλών επιδόσεων (προδιαγραφές: intel ή ryzen >=7 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=32 gb, m.2 σκληρό δίσκο >=500gb) μεγέθος οθόνης 13”- 15" | 15 |  |  |  |  |
| 11 | Laptop (intel ή ryzen >=5 (έτος επεξεργαστή >=2023), ram >=16gb, σκληρός δίσκος >=ssd >=256gb) | 25 |  |  |  |  |
| 12 | Σετ εργαλείων επισκευής υπολογιστών & ηλεκτρονικών συσκευών & κινητών που να περιέχουν κατσαβίδι με διάφορες μύτες (ίσιο, σταυρός, allen, torx κλπ) πένσα, μυτοτσίμπιδο | 6 |  |  |  |  |
| 13 | Ακουστικά με μικρόφωνο με σύνδεση με 1 jack 3.5" | 60 |  |  |  |  |
| 14 | switch Unmanaged L2 με 24 Θύρες Gigabit (1Gbps) Ethernet επώνυμου κατασκευαστή (TP-Link, Aruba, Huawei , 3com, Zyxel κ.α.) | 25 |  |  |  |  |
| 15 | Διαδραστικοί πίνακες >=86" | 3 |  |  |  |  |
| 16. | Web cameras για ΗΥ | 20 |  |  |  |  |
| 17. | Ηχεία για Η/Υ | 20 |  |  |  |  |
| 18. | Conference Camera | 2 |  |  |  |  |
|  |  |  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1.3 – Άλλες δαπάνες**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | | ΦΠΑ (€) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€) |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | |  |  |  |

**Συγκεντρωτικός πίνακας Τμήματος 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) | ΦΠΑ (€) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€) |
| 1 | Εξοπλισμός (Πίνακας 1.1) |  |  |  |
| 2 | Περιφερειακός εξοπλισμός (Πίνακας 1.2) |  |  |  |
| 3 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας 1.3) |  |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

**ΤΜΗΜΑ 2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΠΙΝΑΚΑΣ 2.1** |  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)** |
| 1 | (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) | 100 |  |  |  |  |
| 2 | (NCE) Microsoft Teams EEA | 100 |  |  |  |  |
| 3 | (NCE) Microsoft 365 Business Premium | 300 |  |  |  |  |
| 4 | (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) | 900 |  |  |  |  |
| 5 | (NCE) Microsoft Teams EEA | 900 |  |  |  |  |
| 6 | (NCE) Microsoft 365 E3 EEA (no Teams) | 150 |  |  |  |  |
| 7 | (NCE) Microsoft Teams EEA | 150 |  |  |  |  |
| 8 | (NCE) Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) | 1150 |  |  |  |  |
|  |  |  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΠΙΝΑΚΑΣ 2.2** |  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)** | **ΦΠΑ (€)** | **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)** |
| 9 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ | **1** |  |  |  |  |
| 10 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ | **1** |  |  |  |  |
| 11 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ MS Defender for Office 365 (Plan 1) | **1** |  |  |  |  |
| 12 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOC 24x7 | **1** |  |  |  |  |
|  |  |  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2.3 – Άλλες δαπάνες**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | | ΦΠΑ (€) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€) |
| ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€) | ΣΥΝΟΛΟ (€) |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ΣΥΝΟΛΟ** | | | |  |  |  |

**Συγκεντρωτικός πίνακας Τμήματος 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) | ΦΠΑ (€) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€) |
| 1 | Άδειες (Πίνακας 2.1) |  |  |  |
| 2 | Υπηρεσίες (Πίνακας 2.2) |  |  |  |
| 3 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας 2.3) |  |  |  |
|  | **ΣΥΝΟΛΟ** |  |  |  |